

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Ragugini Francesca
Telefono 0744549354
E-mail francesca.ragugini@comune.terni.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

Data Da Dicembre 2010
Contratto a Tempo indeterminato
Da Settembre 2009 a Dicembre 2010
Contratto a Tempo determinato
Da Gennaio 2007 a Dicembre 2008
Incarico di Collaborazione Coordinata e Continuativa

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Comune di Terni**
Direzione Servizi Sociali ora Direzione Welfare
Via Croce Santa, 1 – Terni

Tipo di impiego **Coordinatore Sociale cat. D**
Mediatore del lavoro SIL e SISL all'interno del Sistema Sal
(Sistema dei Servizi di accompagnamento al Lavoro)

Principali mansioni e responsabilità

- Counseling psico sociale per persone con disabilità psichica e fisica finalizzati all'individuazione di contesti idonei per lo svolgimento di tirocini extracurricolari (ex borse lavoro)
- Mediazione con contesti profit e no profit presenti nel territorio
- Rilevazione loro fabbisogni formativi e/o occupazionali
- Marketing sociale del servizio
- Gestione dei rapporti con le aziende e con gli organismi formativi presenti nel territorio
- Preselezione e presentazione delle persone alle aziende
- Definizione termini contrattuali e preparazione accordi
- Tutoraggio degli inserimenti lavorativi
- Monitoraggio degli inserimenti lavorativi
- Colloqui di verifica
- Counseling orientativo
- Supporto informativo alle aziende rispetto alle varie tipologie di contratti di assunzione
- Definizione e aggiornamento database aziende
- Attività di orientamento informativo e tecniche di ricerca attiva del lavoro (es. stesura CV, preparazione e simulazione colloquio di lavoro, individuazione fonti utili per la ricerca del lavoro)
- Partecipazione a gruppi di lavoro interistituzionali (U.S.S.M.- Ministero di Grazia e Giustizia, Centri per l'Impiego, Regione dell'Umbria - Cento Pari Opportunità)

Data Da Gennaio 2009 a Febbraio 2010
Contratto di collaborazione

Nome e indirizzo del datore di lavoro **INMETODO s.a.s.**
CONFORM

Tipo di azienda o settore	Scuola di formazione Recupero anni scolastici
Tipo di impiego	Docente nei corsi di carattere sociale e psicologico Tutor Supervisore dei tutoraggi
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Tutoraggio • Coordinamento dei corsi, del personale amministrativo e gestionale • Docenze • Monitoraggio dei corsi • Preparazione del materiale didattico • Preparazione degli studenti agli esami universitari • Sostegno nella compilazione di tesi di laurea nelle materie psicologiche ed umanistiche
Materie oggetto di docenza	<ul style="list-style-type: none"> • Psicologia generale • Psicologia dell'età evolutiva • Tecniche di comunicazione • Psicologia sociale • Educazione alla vita lavorativa
Data	Settembre 2001 – Gennaio 2007 Contratto a tempo indeterminato
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Coop. Soc. ACTL s.r.l. Via Aleardi, 4 – Terni
Tipo di azienda o settore	Comunità Psichiatrica Terapeutica Riabilitativa Koinè Assistenza domiciliare
Tipo di impiego	Operatore sociale nel settore psichiatrico e delle tossicodipendenze
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisione delle borse lavoro dei pazienti in collaborazione con gli operatori del Sil del comune di Terni (Direzione Servizi Sociali) • Inserimenti lavorativi • Ricerca di aziende ed organizzazioni con caratteristiche idonee alle esigenze degli utenti • Verifica trimestrale con i titolari delle aziende accoglienti • Contatti con assistenti sociali del SIM adulti e del Comune di Terni • Stesura annuale dei progetti individuali • Cura ed assistenza • Partecipazione a gruppi di lavoro interistituzionali (A.S.L. n. 4, SER.T, GOAT) Partecipazione a gruppi di lavoro in rete interistituzionali (A.S.L. n. 4, SER.T, GOAT) • Programmazione di interventi domiciliari • Stesura di progetti individualizzati per assistenza, cura, inserimento sociale, aumento del capitale sociale • Assistenza domiciliare alla persona e sostegno al sistema familiare
Data	Febbraio – Agosto 2001 Incarico di Collaborazione Coordinata e Continuativa
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Coop. Soc. ACTL s.r.l. Via Aleardi, 4 – Terni
Tipo di azienda o settore	Consorzio Noità Via Garofoli, 5 – Terni
Tipo di impiego	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborazione per progetto “Pensieri in Strada” -Area

Tossicodipendenze per la riduzione del danno

- **Operatore sociale domiciliare con persone ex tossicodipendenti**

Principali mansioni e responsabilità

- Stesura del progetto, individuazione di obiettivi strategie e criteri di intervento
- Lettura ed analisi dei fabbisogni presenti nel territorio
- Raccolta ed elaborazione dati con programma statistico SPSS
- Preparazione e divulgazione di materiale informativo
- Intervento sul territorio
- Partecipazione a gruppi di lavoro interistituzionali (A.S.L. n. 4, SER.T, GOAT) Partecipazione a gruppi di lavoro in rete interistituzionali (A.S.L. n. 4, SER.T, GOAT)
- Programmazione di interventi domiciliari
- Stesura di progetti individualizzati per assistenza, cura, inserimento sociale, aumento del capitale sociale
- Assistenza domiciliare alla persona e sostegno al sistema familiare

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Data

3 Luglio 2001

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Laurea in Psicologia
Indirizzo Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (vecchio ordinamento)
Università degli Studi di Roma "La Sapienza"

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Psicologia della formazione
- Psicologia del lavoro
- Psicologia delle organizzazioni
- Psicologia dell'orientamento scolastico e professionale
- Metodologia della ricerca in psicologia
- Psicologia dei gruppi
- Psicologia sociale
- Teorie e tecniche della comunicazione sociale

Qualifica conseguita

Laurea in Psicologia (voto 104 / 110)

Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Iscrizione all'Albo degli Psicologi della Regione Umbria con N° 618 dal 13 maggio 2004

Data

Da Gennaio 2005 a Febbraio 2009

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Scuola di Psicoterapia Cognitiva s.r.l. (riconosciuta dal MIUR con D.D. del 26/06/02 – G.U. n° 162, serie generale 12/07/02)
Via Paolo Emilio, 20
00192 – Roma

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Durata del corso quattro anni accademici

2000 ore di attività didattica, suddivisa in parte teorica e pratica

Modulo I, corso base di formazione pratica

Modulo II, tirocinio pratico (durata 800 ore): svolto presso strutture e servizi pubblici e privati

Qualifica conseguita

Attestato di Specializzazione in Psicoterapia Cognitiva

Livello nella classificazione nazionale Psicoterapeuta

Tirocinio post Lauream

Data (da – a) Settembre 2001 – Febbraio 2002
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Coop. Soc. ACTL s.r.l.**
Via Aleardi, 4 – Terni
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Stesura di progetti nel settore tossicodipendenze e psichiatria
- Programmazione di attività di integrazione sociale
- Pubblicazione mappatura delle Organizzazioni Giovanili a Terni: **“L’isola del tesoro”** – Bando “idee giovani per i giovani” promosso da Assessorato Politiche Giovanili Comune di Terni

Qualifica conseguita Idoneità per l’iscrizione all’Albo degli Psicologi della Regione Umbria

Data Marzo – Settembre 2002
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Comune di Terni - Assessorato Politiche Sociali**
Direzione Servizi Scolastici e Sociali
Via Croce Santa, 1 – Terni
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Valutazione Centri di prima accoglienza per gli extracomunitari
- Valutazione delle attività estive gestite dal Comune di Terni
- Attività di counseling e colloqui di gruppo per donne in difficoltà

Qualifica conseguita Idoneità per l’iscrizione all’Albo degli Psicologi della Regione Umbria

Tirocinio della scuola di Specializzazione

Data Settembre 2007
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Azienda ASL n° 4 di Terni**
Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura
Via Bramante, 37 – Terni
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Durata 400 ore

- Applicazione pratica delle tecniche di counseling, diagnosi e strategie di intervento con soggetti psichiatrici
- Colloqui clinici
- Attività di supervisione dei casi esaminati

Qualifica conseguita Idoneità per l’iscrizione all’Albo degli Psicoterapeuti

Data Gennaio – Dicembre 2006
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Coop. Soc. ACTL s.r.l.**
Via Aleardi, 4 – Terni
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Durata 400 ore

- Applicazione pratica delle tecniche di counseling, diagnosi e strategie di intervento con soggetti psichiatrici
- Colloqui clinici
- Attività di supervisione dei casi esaminati

Qualifica conseguita Idoneità per l’iscrizione all’Albo degli Psicoterapeuti

Corsi di Formazione

Data	14/15/16 Settembre 2018-12/13/14 Ottobre 2018 (Durata complessiva: 58 ore)
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuole di Specializzazione in Psicoterapia Cognitiva
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di formazione in Psicodiagnostica Clinica I Modulo: Setting Psicodiagnostico e Assesment Psicologico, conduzione ed elaborazione di Tecniche di colloquio clinico, tecniche di somministrazione ed elaborazione di metodiche di test self-report: BDI-II, ASI, STAY-Ie II, SCL-90; intervista semistrutturata “Yale Brow II Modulo: allestimento del setting, MMPI, analisi ed interpretazione dei protocolli di riferimento, relazione Psicodiagnostica integrata.
Data	8 Ottobre 2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Actl COOP//SOCIALE Agenzia Formativa Convegno” Generazione y: tra resilienza e nuove fragilità. Percorsi di cura ed interventi precoci tra scuola, famiglia e territorio” Evento inserito nelle iniziative #terni 180 Durata: 6 ore
Data	26 Ottobre 2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Associazione Italiana Famigli ADHD onlus Partecipazione al IV° Convegno “ Sopravvivere all'ADHD”
Data	24 Novembre- 9 dicembre- 15 dicembre 2015
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Regione Umbria- Centro Interaziendale per la formazione del personale- Associazione socio culturale Lorella Rossi –Coop Actl Percorso formativo Andromeda, una galassia vicina: formazione continua sui disturbi dello spettro autistico”
Data	19 Aprile 2013
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Regione Umbria- Centro Interaziendale per la formazione del personale- Associazione socio culturale Lorella Rossi –Coop Actl “La fatica di crescere- Salute mentale in adolescenza: prevenzione, cura, comunità e famiglia”
Data	Marzo 2007 a Dicembre 2008

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Comune di Terni
Settore Promozione Sociale
Via Croce Santa, 1 – Terni

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

“Corso di formazione per operatori del sociale”

- Teorie, metodiche e tecniche del modello Sistemico relazionale
- Strategie di intervento sui processi normali e disfunzionali del Sistema Famiglia e dei gruppi
- Diffusione di un modello teorico - metodologico comune agli operatori
- Costruzione di strumenti comuni per la rilevazione e la raccolta di dati ed informazioni
- Simulate
- Lavori di gruppo
- Tecniche per individuare aspetti personali che influiscono nel lavoro di aiuto rendendolo problematico
- A conclusione del primo anno presentazione di tesina comprensiva di argomenti e riflessioni

Data

Ottobre – Febbraio 2002

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Regione dell’Umbria
Centro Sperimentale Interuniversitario per l’Educazione Sanitaria di Perugia
Durata 150 ore

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Partecipazione al Corso regionale: **“Progetto regionale di formazione Integrata sulla riduzione del danno rivolto agli operatori dei Servizi Socio Sanitari Pubblici, del Privato Sociale e del Volontariato”**

Partecipazione a Convegni

Data

3 e 4 giugno 2015

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Attestato di partecipazione al Convegno “L’inserimento socio-lavorativo delle persone con disturbo psichico” organizzato da ISFOL

Data

13 e 14 dicembre 2012

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Isfol
“Inclusione attiva e salute mentale: modelli e pratiche di successo per l’inserimento lavorativo di persone con disagio psichico”

Data

23 Luglio 2012

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica
“L’amministrazione digitale negli enti locali: semplificazione, decertificazione, digitalizzazione- adempimenti e scadenze”

Data

25 Ottobre 2012

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

ISFOL
“Rapporto Orientamento 2011” – Sfide ed obiettivi per un nuovo Mercato del Lavoro

Data	3 Maggio 2011
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	AIAF (Associazione italiana degli avvocati per la famiglia e per i minori)
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Partecipazione al corso “L’ascolto del minore e la CTU psicologica nei procedimenti di separazione e divorzio” <ul style="list-style-type: none"> • Il diritto all’ascolto del minore in ambito giudiziario • La CTU di valutazione delle capacità genitoriali • I protocolli: esperienze a confronto
Data	17 - 18 Dicembre 2007
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Attestato di partecipazione al convegno “IN. LAV.”organizzato dall’ ISFOL
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<ul style="list-style-type: none"> • Presentazione del lavoro sul progetto Conciliazione tra vita e lavoro • Tavola rotonda con la presentazione di esperienze concrete vissute dai protagonisti del progetto: utenti, operatori e servizi
Data	9 - 10 Luglio 2007
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Attestato di partecipazione al corso: “Sull’orientamento: tra bisogno di dialogo ed esigenze di valutazione” organizzato dall’ ISFOL
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Presentazione del volume “Dall’analisi della domanda alla valutazione della consulenza di orientamento. Val. Ori: uno strumento Isfol”
Data	30 Maggio 2007
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Attestato di partecipazione al corso: “Alla ricerca di un posto...” Organizzato da Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza e dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Studi ed esperienze innovative per l’inserimento lavorativo delle persone svantaggiate tra politiche sociali e politiche del lavoro. Suddivisione del lavoro in due Sessioni: <ul style="list-style-type: none"> • L’impegno del Cnca per il lavoro e l’inclusione sociale • L’integrazione tra politiche del lavoro e politiche sociali tra sperimentazione e ricerca
Data	14 – 15 Dicembre 2000
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Comune di Terni Settore Promozione Sociale Via Croce Santa, 1 – Terni
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Seminario “Cercando di capire le maree” <ul style="list-style-type: none"> • Presentazione di un lavoro di analisi del territorio sul mondo giovanile con particolare interesse all’ambito scolastico e di aggregazione
Data	03 Maggio – 12 Giugno 2001
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Provveditorato agli Studi di Terni
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Seminario “Romper il silenzio ascoltando”

Data	12 – 13 Giugno 2001
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Regione dell’Umbria Centro Sperimentale Interuniversitario per l’Educazione Sanitaria
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Seminario “ Il Centro a bassa soglia nella riduzione del danno da sostanze stupefacenti: quale formazione? ”

Attività di volontariato

Data	Anno 2008 Anno 2009 Anno 2010
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Progetto Interamna
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione di gruppo su temi riguardanti vari aspetti della psicologia in base ad esigenze ed interesse riportati dai membri partecipanti (10 incontri, max 16 persone)

Data	Da Settembre 2007
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Centro socio – educativo Kirikù Settore Servizi Sociali del Comune di Terni
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<ul style="list-style-type: none"> • Attività ludico – educative per bambini dai 4 ai 10 anni • Attività ricreative con utilizzo di diverse tecniche artistiche e musicali • Fronteggiamento di situazioni di difficoltà • Creazione di opportunità di crescita socio – affettiva e cognitiva • Costruzione di Progetti individuali, attraverso la costruzione di rete operativa con i servizi invianti

Data	Gennaio – Marzo 2006 Gennaio – Marzo 2007
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Associazione “L’Albero del pane” Progetto Intercultura svolto nel Circolo Didattico di Campomaggiore – Terni
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<ul style="list-style-type: none"> • Progetto di intervento nelle scuole per favorire l’integrazione dei bambini di diversa nazionalità • Lavoro di rete con operatori, insegnanti e famiglie • Individuazione di strumenti e tecniche • Attività di manipolazione • Individuazione di attività per l’integrazione, la creazione di un senso di fiducia in se stessi e negli altri

Data	Anni 2000 – 2001 – 2002
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Centro di aggregazione giovanile Sant’Efebo (settembre 2000 – settembre 2001)
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<ul style="list-style-type: none"> • Laboratori di manipolazione • Attività ludico – ricreative ed attività educative • Lavori di gruppo • Creazione di situazioni di accoglienza, di ascolto e sostegno

- Partecipazione alla redazione del giornale “L’Astronauta”

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua	Italiano
Altre lingue	Inglese
Capacità di lettura	Buona
Capacità di scrittura	Buona
Capacità di espressione orale	Buona
Capacità e competenze relazionali.	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lavorare in gruppo, formulando e definendo idee, progetti, programmi • Conoscenza ed utilizzo delle fondamentali teorie e tecniche della comunicazione di gruppo • Capacità di riconoscere gli strumenti più adatti nella comunicazione con persone di diversa formazione, utilizzando un linguaggio comprensibile e fruibile alle diverse situazioni
Capacità e competenze organizzative.	<ul style="list-style-type: none"> • Lavoro in equipe • Organizzazione del lavoro di rete per la progettazione di percorsi personalizzati integrati con i servizi coinvolti a favore di persone socialmente svantaggiate • Organizzazione del percorso di reinserimento lavorativo per persone che debbono reinserirsi nel mercato del lavoro. • Organizzazione di un’agenda di servizio
Capacità e competenze tecniche con attrezzature macchinari, ecc.	<p>Conoscenza di.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer • Pacchetto Office
Patente o patenti	Patente B
Ulteriori informazioni	<p>2001 Bando “idee giovani per i giovani” promosso da Assessorato Politiche Giovanili Comune di Terni e successiva Pubblicazione de “L’isola del tesoro”: mappatura delle organizzazioni giovanili a Terni, con i giovani e per i giovani. In collaborazione con la Coop Sociale ACTL</p> <p>2006 Comune di Terni – Direzione Servizi Scolastici e Sociali Idoneità al bando di selezione pubblica per Comunicatore Sociale da utilizzare nell’ambito dell’Ufficio della Cittadinanza del Comune di Terni</p> <p>2008 Comune di Terni – Direzione Servizi Sociali 16a posizione in graduatoria nel Concorso pubblico per titoli ed esami per 15 posti con incarico a tempo determinato di coordinatore sociale</p>

Si autorizza il trattamento ai dati personali nel rispetto del D. Lgs 30 giugno 2003 n.196

Terni, 31 gennaio 2023

FIRMA
Francesca Ragugini