



DIREZIONE LAVORI PUBBLICI – MANUTENZIONI
Ufficio Aree di Pregio – Patrimonio Forestale - Decoro Urbano ed Ambientale



**Finanziato
dall'Unione europea**

NextGenerationEU

**PNRR M1C3 – INTERVENTO 2.1 – ATTRATTIVITA' DEI BORGHI STORICI.
PROGETTO PILOTA PER LA RIGENERAZIONE CULTURALE, SOCIALE ED
ECONOMICA DEI BORGHI A RISCHIO ABBANDONO E ABBANDONATI. CESI,
PORTA DELL'UMBRIA E DELLE MERAVIGLIE. OPEN DOORS FOR OUTDOOR.**

CUP F47B22000040004

**Progettazione e sviluppo dei percorsi di prossimità - app - 3D
relativo al Borgo di Cesi e al suo territorio**

CIG 94649113A5

Disciplinare di gara

Servizi prevalenti
Codice 72611000-6
Servizi scorporabili
Codice 79960000-1
Codice 92111000-2

Premessa

L'oggetto del presente Bando rientra le attività previste nel progetto "**Cesi, porta dell'Umbria e delle meraviglie Open doors for outdoor**", progetto finanziato dal PNRR, Missione 1 – Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura, Component 3 – Cultura 4.0 (M1C3). Misura 2 "Rigenerazione di piccoli siti culturali, patrimonio culturale, religioso e rurale", Investimento 2.1: "Attrattività dei borghi storici", finanziato dall'Unione europea – NextGenerationEU.

Per il Borgo si propone la strategia di rigenerazione volta a favorire l'insediamento di nuove funzioni, infrastrutture e servizi nel campo della cultura, del turismo, del sociale, della ricerca (es.: scuole/accademie di arti e dei mestieri della cultura, alberghi diffusi, residenze d'artista, centri di ricerca e campus universitari, residenze sanitarie assistenziali-RSA con programmi di assistenza a matrice culturale, residenze per famiglie con lavoratori in smart working/nomadi digitali, etc.), in grado di costituire occasione di rilancio occupazionale e di favorire una rinnovata attrattività residenziale.

Il borgo, a dieci chilometri da Terni, aggrappato alle ultime propaggini rocciose dei Monti Martani, fu Comune autonomo fino al 1927 e capitale delle Terre Arnolfe nel Medio Evo: ha una storia che inizia in epoca preromana, testimoniata da resti archeologici (mura poligonali) sia nel borgo che a monte, con l'arce di sant'Erasmo e i templi di Torre Maggiore. Per la sua posizione dominante sulla conca ternana Cesi è stata per secoli contesa tra Terni e Spoleto in continui scontri e vere e proprie guerre: ancora oggi il territorio di Cesi ricade nella diocesi di Spoleto. Cesi è anche la terra d'origine della famiglia Cesi che ebbe un ruolo importante nello Stato della Chiesa e che, con il duca Federico Cesi, fu all'origine dell'Accademia dei Lincei.

L'abitato di Cesi è ricchissimo di beni culturali, di edifici storici ed è fortemente legato al territorio montano e in particolare al Monte Eolo ricco di particolarità naturalistiche (le grotte) e archeologiche, oltre che di boschi (leccete e faggete) e pascoli in quota. Negli ultimi decenni, anche a causa della vicinanza della città di Terni, Cesi ha subito un forte e costante spopolamento, sia per quel che riguarda il numero di abitanti che nei servizi. Oggi il nucleo storico, con molti edifici in stato di abbandono, conta poco meno di 300 abitanti. Al suo interno non è presente alcuna attività commerciale e servizio pubblico. Molti dei suoi beni culturali necessitano d'interventi di messa in sicurezza, di profonda ristrutturazione.

Il tema centrale del progetto è il miglioramento dell'attrattività del territorio per le imprese e i potenziali nuovi residenti attraverso percorsi integrati per la valorizzazione paesaggistica e la cultura dei territori montani. Si tratta di obiettivi da raggiungere con la valorizzazione di Cesi come porta d'accesso dell'Umbria centrale e come borgo vocato all'accoglienza e alla promozione turistica della propria area e dell'intera regione, oltre che come luogo adatto ad una nuova residenzialità, dove utilizzare al meglio le tecnologie green per gli spostamenti, le più attuali forme dell'abitare, le connessioni digitali, il patrimonio dei beni culturali, il patrimonio immateriale delle tradizioni, il rapporto intergenerazionale, l'educazione ai temi ambientali.

Il progetto sviluppa una particolare attenzione alle attività legate agli sport outdoor, ai cammini, ma si basa sullo straordinario patrimonio di storia, archeologia, arte, cultura di Cesi, sulla riscoperta delle sue tradizioni, anche attraverso nuove modalità di narrazione.

Si basa inoltre sulla eccezionale posizione geografica di Cesi, di grande valore paesaggistico, in altura e molto legata al proprio sistema montuoso, ma vicinissima alle grandi vie di comunicazione stradale e ferroviaria.

Tutti gli elementi presi in considerazione, messi a sistema, possono favorire il ripopolamento del borgo di Cesi attraverso una nuova residenzialità e una ricettività diffusa sostenuta da un'offerta di servizi all'avanguardia, capace di generare un notevole indotto lavorativo, particolarmente mirato alle fasce giovanili. Il risultato atteso è che un'area ad oggi non produttiva, come quella del borgo di Cesi, a causa della localizzazione, grazie a una co-progettazione pubblico-privato si trasformi progressivamente in una zona di sintesi, all'incrocio tra la produzione, la protezione della natura e la gestione del territorio. Così facendo si aprirà alla flessibilità, dando piena sostanza a quella che oggi si chiama pluri-attività e che sarà domani la nuova imprenditorialità del nostro territorio. Dunque, il borgo di Cesi, il suo territorio e la sua vocazione all'accoglienza potranno rappresentare un nodo d'integrazione in una Regione altamente competitiva.

Fra i vari interventi previsti nell'ambito della realizzazione di iniziative per la tutela e la valorizzazione del patrimonio della cultura immateriale rientrano anche le tutte le iniziative di comunicazione e "digitali" che dovranno accompagnare il processo di attuazione e sviluppo con il triplice obiettivo di enfatizzare la narrazione del borgo e delle sue specificità, veicolarlo nel mondo web, social e in generale attraverso tutti i mezzi di comunicazione e creare strumenti e contenuti per la piena fruizione dei luoghi e modalità esperienziali delle visite. Inoltre, dovranno essere descritte e testimoniate, con le logiche dello storytelling e con tutti gli strumenti digital allo stato dell'arte, le fasi di realizzazione degli interventi previsti per far crescere interesse e aspettative nei 36 mesi necessari al loro completamento.

Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto la progettazione e sviluppo dei percorsi di prossimità- app – 3D relativo al Borgo di Cesi e al suo territorio.

L'obiettivo principale è quello di realizzare una piattaforma che integri e amplifichi tutte le potenzialità turistico-culturali e nello specifico sono richiesti i seguenti output:

- 1) Studio dei potenziali target obiettivo e della relativa individuazione delle "aree tematiche di contenuto" per loro rilevanti;
- 2) Individuazione dei punti di interesse di Cesi e il suo territorio;
- 3) Definizione di percorsi geolocalizzati attraverso sistemi di prossimità;
- 4) Sviluppo di una mobile-app come strumento per entrare in contatto diretto con i fruitori e guidarli, con logiche di gamification e edutainment, all'interno del territorio di Cesi;
- 5) Ideazione e realizzazione di contenuti di AR e VR da fruire attraverso l'app;
- 6) Piano di comunicazione a supporto - con lo sviluppo di un portale promo-turistico, un sistema social e delle campagne di comunicazione – che avrà funzione di promuovere il Borgo di Cesi, intercettando potenziali fruitori, portarli all'uso degli strumenti dell'ecosistema, coinvolgerli nella scoperta dei tanti punti di interesse e del territorio che lo circonda con le molte attività praticabili;
- 7) Ideazione e creazione di installazioni digitali e olografiche a valore aggiunto nella Grotta Eolia.

I partecipanti dovranno elaborare la propria proposta tecnico-economica tenendo presente la serie di indicazioni e prescrizioni che seguono.

- Nell'individuazione delle aree tematiche rilevanti si dovrà tener conto della vocazione per le attività outdoor che l'intero progetto intende rafforzare. Oltre a questo, non potranno mancare gli aspetti antropologici sulle tradizioni locali da mutuare verso opportune forme di offerta turistica esperienziale.
- I punti di interesse dovranno essere individuati per coprire nella modalità più esaustiva la promovalorizzazione e fruizione del Borgo e dovranno tener conto anche dei vari progetti di recupero e riqualificazione tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo riportiamo:
 - Rete sentieristica, percorsi per Mtb e Downhill, pareti d'arrampicata e pista di lancio per parapendio;
 - Mura e torri medievali
 - Palazzo Stocchi (ristrutturazione)
 - Palazzo Contelori e auditorium di Sant'Angelo
 - Ex convento di Sant'Onofrio
 - Ex convento Madre Francesca Peticca
 - Sale museo parrocchiale
 - Osservatorio astronomico
- I punti di interesse dei quali si richiede descrizione, promozione e inserimento nei sistemi di prossimità (nelle modalità di seguito descritte) dovranno essere non meno di 20. Verrà valutata anche la qualità dei percorsi tematici individuati e le interconnessioni culturali, storiche, artistiche e archeologiche con il territorio circostante.
- Nella geolocalizzazione dei percorsi e dei POI dovranno essere proposte soluzioni di prossimità quali QRCode e Beacon. Nel primo caso dovrà essere prevista e proposta apposita pannellistica.
- Per il portale promo-turistico dovrà essere presentata una soluzione tecnica in tutte le sue parti, orientata alla realizzazione di una applicazione web comprensiva di una parte di backoffice per l'amministrazione e la gestione delle informazioni, e una parte di frontend pubblicata sul web con il ricorso a soluzioni opensource.
- App e portale dovranno avere lo stesso database.
- Le proposte di gamification e edutainment dovranno essere elaborate coerentemente con i contenuti che riguardano il Borgo (storia, leggende, personaggi, collegamenti con il territorio di riferimento, ecc.).
- Relativamente ai contenuti dell'APP, dovranno essere implementati contributi di ricostruzioni virtuali 3D per i siti di Torre Maggiore e Sant'Erasmo e per altre testimonianze presenti (es: Mura poligonali).
- La grotta Eolia, già oggetto di visite guidate, sarà interessata da un progetto di installazioni multimediali (proiezioni olografiche, effetti sonori e luminosi, proiezioni laser, ecc.) per il

quale si richiede la formulazione di una proposta tecnica e contenutistica sulla base del sopralluogo effettuato e che dovrà essere fornita ed installata chiavi in mano.

- Relativamente alla comunicazione attraverso il portale e i social (almeno FB, Instagram, Youtube), dovrà essere elaborato in piano tenendo presente che dovranno essere garantiti i seguenti aspetti quantitativi per tutta la durata dell'appalto (36 mesi):
 - Elaborazione di minimo 2 post a settimana;
 - Aggiornamenti sull'andamento dei lavori per i vari progetti previsti da comunicare attraverso testi e campagne foto e video con riprese a terra e con droni da effettuare almeno ogni mese e con la realizzazione di un video di sintesi ogni 6 mesi;
 - Ideazione, campagne di ripresa a terra e con droni di almeno 10 video durante i 36 mesi per occasioni rilevanti (visite istituzionali, inaugurazioni, termine di progetti significativi, eventi, ecc.)

Tutti i video dovranno essere elaborati almeno in full HD e generati in 16:9 e in formato standard per l'ottimale visualizzazione sui social anche in termini di durata nelle versioni italiano ed inglese.

Requisiti per l'elaborazione della proposta tecnica

La proposta tecnica relativa alla realizzazione del portale e dell'APP, dovrà rispettare i seguenti criteri:

- Dovrà essere presentata la soluzione tecnica in tutte le sue parti, orientata alla realizzazione di una applicazione web comprensiva di una parte di backoffice per l'amministrazione e la gestione delle informazioni, e una parte di frontend pubblicata sul web a un indirizzo da definire;
- La soluzione dovrà utilizzare strumenti open source, sia a livello architetturale (sistema operativo, application server, etc.) che a livello di componenti software implementati (librerie, plugin, strumenti di sviluppo);
- L'hosting e la manutenzione della soluzione sarà a carico del fornitore per i successivi 36 mesi dalla data di pubblicazione;
- L'applicazione dovrà rispondere alle vigenti normative sull'accessibilità e usabilità dei contenuti web;
- L'applicazione dovrà rispettare tutte le normative riguardanti la protezione di dati, personali e sensibili, secondo quanto stabilito dalle normative vigenti in ambito europeo (GDPR) e nazionale;
- Il codice sorgente realizzato sarà consegnato al Comune di Terni che ne diventerà proprietario a tutti gli effetti.

APP

L'app, dovrà essere sviluppata in italiano e inglese e disponibile per sistemi iOS e Android e costituirà il nucleo centrale del sistema informativo per entrare in contatto diretto con tutti i fruitori.

Dovrà contenere:

- Una componente informativa
- Una o più componenti di gamification e edutainment
- Componenti in AR e VR anche relative alle ricostruzioni 3D
- Componente per notifiche PUSH associato a sistema di Beacon e/o altre modalità di geolocalizzazione

Portale

Il portale, in italiano e inglese, dovrà dare la possibilità, sia attraverso attività organiche di inbound marketing (es. SEO, piano editoriale,...), sia attraverso attività di outbound marketing (es. paid search) di informare e intercettare i potenziali fruitori.

A prescindere dalla parte visuale (look&feel), che dovrà far seguito a uno studio creativo, di seguito le caratteristiche del sito:

- UX/UI DESIGN: a guidare nelle scelte di design, di struttura e di navigazione (esperienziale) del sito sarà lo studio sui potenziali utilizzatori dello stesso, i nostri fruitori;
- RESPONSABILITÀ: il sito dovrà essere fruibile su tutte le tipologie di "device" (mobile, tablet e desktop);
- SEO: il sito dovrà essere ottimizzato per i motori di ricerca, sia lato "tecnico", che lato di "contenuti" con un piano editoriale (sviluppato su keywords e search intent) continuo che dovrà supportare i risultati di natura organica;

Tutte le informazioni pubblicate nel portale web e nell'app dovranno essere gestite tramite l'utilizzo di un unico CMS. Contenuti digitali come file, foto e video dovranno essere archiviati su un repository centralizzato consultabile da entrambe le applicazioni.

Modalità di conduzione del progetto

Costituisce parte integrante dell'offerta tecnica la descrizione della modalità di conduzione del progetto indicando anche le fasi principali/essenziali previste.

Gestione in esercizio del sistema

E' richiesta l'attività di supporto e assistenza ordinaria per il periodo di startup del sistema di durata pari e 12 mesi.

Per garantire inoltre la futura sostenibilità dello stesso è richiesto inoltre un periodo di garanzia del sistema di durata di 2 anni che consentirà di mantenere e aggiornare i contenuti, di fornire assistenza agli utenti e di eseguire eventuali interventi di manutenzione correttiva. L'offerta tecnica dovrà descrivere le modalità per l'esecuzione di tale servizio.

Hosting della piattaforma

La fornitura include l'hosting per 36 mesi dalla data di pubblicazione con caratteristiche tali da soddisfare requisiti di sicurezza, scalabilità, livelli prestazionali e di conformità con quanto previsto dal GDPR.

Tempi di realizzazione

Il portale e l'APP dovranno essere pubblicati entro 120 giorni solari dalla data di aggiudicazione. Entro lo stesso termine dovrà essere implementato l'allestimento per la grotta Eolia. Per ogni giorno di ritardo sarà attribuita una penale di € 150,00. Nella valutazione della proposta tecnica sarà attribuito un punteggio per la consegna anticipata.

Informazioni Stazione Appaltante

STAZIONE APPALTANTE: Comune di Terni;

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO (RUP): Federico Nannurelli, Responsabile Ufficio Aree di Pregio – Decoro Urbano ed Ambientale;

PROCEDURA DI GARA: L'affidamento del servizio avverrà mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, co. 2, lett. b del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 da aggiudicarsi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, previa indagine di mercato tramite procedura telematica su piattaforma di negoziazione "Portale Acquisti Umbria – Net4Market".

VALORE DELL'APPALTO:

L'importo stimato ammonta ad Euro 211.414,00 IVA inclusa di cui € 0,00 per oneri della sicurezza per rischi da interferenza.

L'importo a base di gara di cui sopra, viene utilizzato al fine della determinazione della soglia comunitaria di cui all'art. 35 del D.Lgs. 50/2016.

REQUISITI:

Requisiti di carattere generale	Non sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 D. Lgs. 50/2016
Requisiti di idoneità professionale (art. 83 c. 1 lett.a)	L'operatore economico deve possedere ai sensi del comma 3 dell'art. 83 del D. Lgs. 50/2016: a) iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali, per attività coerenti all'oggetto dell'appalto; b) al cittadino di altro Stato membro non residente in Italia è richiesta la prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI del D. Lgs. 50/2016, mediante dichiarazione giurata, o secondo le modalità vigenti nello Stato membro nel quale è stabilito ovvero mediante attestazione, sotto la propria responsabilità, che il certificato prodotto è stato rilasciato da uno dei registri professionali o commerciali istituiti nel Paese in cui è residente.
Requisiti di capacità tecnica e professionale (art. 83 c.1 lett. c)	L'operatore economico deve possedere ai sensi del comma 6 dell'art. 83 del D. Lgs. 50/2016: a) svolgimento di servizi analoghi per contenuti e dimensione al servizio oggetto del presente Capitolato presso soggetti pubblici e/o privati nell'ultimo triennio

**Requisiti di capacità
economica e finanziaria
(art. 83 c.1 lett. b)**

L'Operatore economico deve possedere ai sensi del comma 4 dell'art. 83 e All. XVII, parte I, del D. Lgs. 50/2016:

- a) Fatturato globale minimo annuo, riferito a ciascuno degli ultimi tre esercizi finanziari disponibili pari a € 211.000,00 IVA esclusa; tale requisito è richiesto al fine di garantire l'Amministrazione sull'esperienza dell'offerente
- b) Somma del fatturato relativo a servizi analoghi degli ultimi tre esercizi non inferiore a € 70.000,00 IVA esclusa, in modo soddisfacente senza l'istaurarsi di alcun contenzioso.

Se l'operatore economico è costituito da **meno di tre anni**, dovrà possedere il fatturato richiesto di valore proporzionale al periodo di vigenza della stessa. In ogni caso, se l'operatore economico non è in grado di presentare le referenze richieste, può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento, la cui idoneità sarà però esclusivo oggetto di valutazione della stazione appaltante.

Viene richiesto un fatturato minimo annuo perchè si ritiene che tale informazione denoti con maggiore precisione la forza economica dell'operatore economico, informazione fondamentale per la stazione appaltante, al fine di garantire la continuità del servizio e la garanzia della sua erogazione per tutta la durata dell'appalto.

AVVALIMENTO

E' ammesso il ricorso all'avvalimento ai sensi dell'art. 89 del D.Lgs. 50/2016.

SUBAPPALTO

E' previsto in conformità a quanto previsto dall'art. 105 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50.

CAUZIONE

Non richiesta.

RICHIESTE DI CHIARIMENTI

É possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti inviati mediante la piattaforma telematica, entro i termini fissati all'atto dell'indizione della procedura.

Non verranno evase richieste di chiarimento pervenute in modalità diversa da quella esplicitata.

Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana.

Ai sensi dell'art. 74, comma 4, del Codice, le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite almeno sei giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, tramite la stessa piattaforma.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici o pec.

COMUNICAZIONI

Ai sensi dell'art. 76, comma 6, del Codice, i concorrenti sono tenuti ad indicare, in sede di registrazione alla piattaforma, l'indirizzo di posta elettronica certificata o, solo per i concorrenti

aventi sede in altri Stati membri, l'indirizzo di posta elettronica, da utilizzare ai fini delle comunicazioni di cui all'art. 76, comma 5, del Codice.

Tutte le comunicazioni tra la stazione appaltante e gli operatori economici si intendono validamente ed efficacemente effettuate qualora rese mediante la piattaforma all'indirizzo di posta elettronica certificata del concorrente indicato in fase di registrazione.

È onere dell'operatore economico concorrente provvedere tempestivamente a modificare i recapiti suindicati secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma.

Eventuali problemi temporanei nell'utilizzo di tali forme di comunicazione, dovranno essere tempestivamente segnalate alla Stazione Appaltante; diversamente la medesima declina ogni responsabilità per il tardivo o mancato recapito delle comunicazioni.

I file che non possono essere aperti dopo vari tentativi, non verranno presi in considerazione. Il controllo sulla regolarità dell'estensione dei documenti, sul loro contenuto e l'integrità rientra nella responsabilità esclusiva dell'operatore economico.

In caso di raggruppamenti temporanei, GEIE, aggregazioni di imprese di rete o consorzi ordinari, anche se non ancora costituiti formalmente: la comunicazione recapitata al mandatario si intende validamente resa a tutti gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati.

In caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2 - lett. b e c, del Codice: la comunicazione recapitata al consorzio si intende validamente resa a tutte le consorziate.

In caso di avvalimento: la comunicazione recapitata all'offerente si intende validamente resa a tutti gli operatori economici ausiliari.

In caso di subappalto: la comunicazione recapitata all'offerente si intende validamente resa a tutti i subappaltatori indicati.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI

La prima seduta pubblica virtuale di gara si terrà il giorno e l'ora indicata nella piattaforma.

La presentazione dell'offerta (documentazione amministrativa, documentazione tecnica) deve essere effettuata secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma. Si raccomanda di seguire pedissequamente la procedura guidata riportata nelle guide, seguendo le operazioni richieste nella sequenza riportata nelle stesse.

L'offerta deve essere collocata sulla piattaforma entro e non oltre il termine perentorio indicato nella stessa.

E' ammesso il ritiro dell'offerta, purché entro il termine di scadenza.

Prima della scadenza del termine perentorio per la presentazione delle offerte, il concorrente può sottoporre una nuova offerta che all'atto dell'invio invaliderà quella precedentemente inviata. A tal proposito si precisa che qualora, alla scadenza della gara, risultino presenti sulla piattaforma più offerte dello stesso operatore economico, salvo diversa indicazione dell'operatore stesso, verrà ritenuta valida l'offerta collocata temporalmente come ultima.

Ad avvenuta scadenza del sopradetto termine, non sarà possibile inserire alcuna offerta, anche se sostitutiva a quella precedente.

Non sono ammesse offerte incomplete o condizionate. Saranno escluse altresì tutte le offerte redatte o inviate in modo difforme da quello prescritto nel presente bando e disciplinare.

Non sono accettate offerte alternative.

Nessun rimborso è dovuto per la partecipazione alla gara, anche nel caso in cui non si dovesse procedere all'aggiudicazione.

La presentazione dell'offerta mediante la piattaforma è a totale ed esclusivo rischio del concorrente, il quale si assume qualsiasi rischio in caso di mancata o tardiva ricezione dell'offerta medesima, dovuta, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, a malfunzionamenti degli strumenti telematici

utilizzati, a difficoltà di connessione e trasmissione, a lentezza dei collegamenti o a qualsiasi altro motivo, restando esclusa qualsivoglia responsabilità della stazione appaltante ove per ritardo o disguidi o motivi tecnici o di altra natura, l'offerta non pervenga entro il previsto termine perentorio. Trattandosi di procedura gestita su piattaforma telematica, si raccomanda di avviare e concludere per tempo la fase di collocazione dell'offerta e di non procedere alla collocazione nell'ultimo giorno e/o nelle ultime ore utile/i.

In ogni caso il concorrente esonera la stazione appaltante da qualsiasi responsabilità per malfunzionamenti di ogni natura, mancato funzionamento o interruzioni di funzionamento della piattaforma.

La stazione appaltante si riserva comunque di adottare i provvedimenti che riterrà necessari nel caso di malfunzionamento della piattaforma, se riscontrata.

Per i concorrenti aventi sede legale in Italia o in uno dei Paesi dell'Unione europea, le dichiarazioni sostitutive si redigono ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000; per i concorrenti non aventi sede legale in uno dei Paesi dell'Unione europea, le dichiarazioni sostitutive sono rese mediante documentazione idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza.

Tutte le dichiarazioni sostitutive rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, ivi compreso la domanda di partecipazione e la documentazione tecnica devono essere sottoscritte digitalmente dal rappresentante legale del concorrente o suo procuratore.

La domanda di partecipazione (incluse le dichiarazioni integrative in essa riportate) devono essere redatte sui modelli predisposti dalla stazione appaltante e messi a disposizione o contenenti gli elementi previsti dal presente disciplinare.

La documentazione, ove non richiesta espressamente in originale, potrà essere prodotta in copia autentica o in copia conforme ai sensi, rispettivamente, degli artt. 18 e 19 del D.P.R. n. 445/2000.

Ove non diversamente specificato è ammessa la copia scansionata.

In caso di concorrenti non stabiliti in Italia, la documentazione dovrà essere prodotta in modalità idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza; si applicano gli articoli 83, comma 3, 86 e 90 del Codice.

Tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana o, se redatta in lingua straniera, deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana. In caso di contrasto tra testo in lingua straniera e testo in lingua italiana prevarrà la versione in lingua italiana, essendo a rischio del concorrente assicurare la fedeltà della traduzione.

In caso di mancanza, incompletezza o irregolarità della traduzione dei documenti contenuti nella busta "Documentazione amministrativa", si applica l'art. 83, comma 9, del Codice.

Le offerte tardive saranno escluse in quanto irregolari ai sensi dell'art. 59, comma 3, lett. b) del Codice.

L'offerta vincolerà il concorrente ai sensi dell'art. 32, comma 4, del Codice per 8 mesi dalla scadenza del termine indicato per la presentazione dell'offerta.

Nel caso in cui alla data di scadenza della validità delle offerte le operazioni di gara siano ancora in corso, la stazione appaltante potrà richiedere agli offerenti, ai sensi dell'art. 32, comma 4 del Codice, di confermare la validità dell'offerta sino alla data che sarà indicata e di produrre un apposito documento attestante la validità della garanzia prestata in sede di gara fino alla medesima data.

L'offerta dovrà pervenire con le modalità sopra indicate, a pena di esclusione, entro il termine perentorio indicato nella procedura negoziata associata alla indagine di mercato conclusa.

Il caricamento sulla piattaforma dell'offerta sottintende l'accettazione da parte del concorrente di tutte le condizioni e le clausole contenute in tutti i documenti di gara.

Tutta la documentazione presentata dovrà essere firmata digitalmente dal legale rappresentante o da persona munita di comprovati poteri di firma sulla base di procura prodotta nell'offerta.

L'offerta da caricare sulla piattaforma è costituita da tre buste virtuali, di seguito indicate:

- BUSTA "A" – DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA
- BUSTA "B" – OFFERTA TECNICA
- BUSTA "C" – OFFERTA ECONOMICA

Le dichiarazioni sostitutive dovranno redigersi ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 31 dicembre 2000, n. 445.

Tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana.

L'invio dell'offerta telematica è ad esclusivo rischio e pericolo del mittente per tutte le scadenze temporali relative alla gara telematica.

Qualora entro il termine previsto, lo stesso concorrente invii più offerte telematiche, sarà presa in considerazione ai fini della presente procedura solo l'ultima offerta telematica pervenuta, considerata sostitutiva di ogni altra offerta telematica precedentemente inviata.

L'offerta vincola il concorrente, ai sensi dell'art. 32, co. 4 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, per centoottanta giorni dalla scadenza del termine per la sua presentazione.

Nel caso in cui alla data di scadenza della validità delle offerte, la procedura di gara non sia stata ancora conclusa, la stazione appaltante può chiedere agli offerenti di confermare la validità dell'offerta sino ad una diversa data differita che sarà indicata e di produrre un apposito documento attestante la validità della garanzia prestata in sede di presentazione dell'offerta. Il mancato riscontro alla richiesta di differimento sarà considerato come rinuncia del concorrente alla partecipazione alla gara.

Non saranno ritenute validamente presentate e saranno pertanto escluse tutte le offerte presentate in forma cartacea o a mezzo pec o in qualsivoglia modalità diversa dal caricamento sulla piattaforma.

CONTENUTO DELLA BUSTA "A" – DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

La busta digitale "A- DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA" dovrà contenere l'istanza di partecipazione, le dichiarazioni integrative, nonché la documentazione a corredo di seguito specificata.

Istanza di partecipazione

L'istanza di partecipazione dovrà essere redatta secondo il modello allegato al presente Disciplinare. Nell'istanza il concorrente dovrà tra l'altro indicare la forma singola o associata con la quale l'impresa partecipa alla gara (impresa singola, consorzio, RTI).

La medesima istanza in bollo da € 16,00 dovrà essere firmata digitalmente:

- nel caso di impresa singola, dal titolare o dal legale rappresentante o da suo procuratore;
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinariocostituiti, dalla mandataria/capofila;
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario non ancora costituiti, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o consorzio;
- nel caso di consorzio di cooperative e imprese artigiane o di consorzio stabile di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice, dal rappresentante legale del consorzio medesimo o da suo procuratore;

Il concorrente dovrà allegare all'istanza di ammissione:

- copia di un documento d'identità, in corso di validità, del sottoscrittore (scansione dell'originale del documento);
- in caso di procura per la firma: procura firmata digitalmente (ovvero, se non possibile, scansione della documentazione originale cartacea), oppure, nel solo caso in cui dalla visura camerale del concorrente risulti l'indicazione espressa dei poteri rappresentativi conferiti con la procura, dichiarazione sostitutiva, firmata digitalmente (ed accludendo copia di

documento di identità), resa dal procuratore attestante la sussistenza dei poteri rappresentativi risultanti dalla visura;

- nel caso in cui il raggruppamento temporaneo di imprese ovvero il consorzio sia già costituito: atto costitutivo firmato digitalmente (ovvero, se non possibile, scansione della documentazione originale cartacea).

Ulteriore documentazione a corredo

Il concorrente allega:

- Disciplinare di gara

Il disciplinare di gara redatto dalla S.A. e pubblicato tra i documenti da consultare sulla piattaforma telematica, dovrà essere sottoscritto digitalmente, per integrale accettazione, dal legale rappresentante dell'impresa (in caso di raggruppamenti/agggregazioni/consorzi ordinari il Capitolato dovrà essere sottoscritto da ciascun componente il raggruppamento).

- Documento d'identità

Copia di documento/i di identità, in corso di validità, del/i sottoscrittore/i (scansione/i del/i documento/i originale/i.)

- Dichiarazione di impegno per garanzia definitiva

Dichiarazione di impegno da parte di un istituto bancario o assicurativo o altro soggetto di cui all'art. 93, co. 3 del codice degli appalti, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, a rilasciare garanzia definitiva ai sensi dell'art. 93, co.8, nel caso in cui il concorrente risulti affidatario. Tale dichiarazione di impegno non è richiesta alle microimprese, alle piccole e medie imprese e ai raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da queste tipologie di soggetti.

- DGUE;
- PASSOE.

In caso di AVVALIMENTO il concorrente allega per ciascuna ausiliaria:

- DGUE, a firma dell'ausiliaria
- dichiarazione sostitutiva sottoscritta dall'ausiliaria attestante il possesso da parte di quest'ultima dei requisiti generali di cui all'articolo 80, nonché il possesso dei requisiti tecnici e delle risorse oggetto di avvalimento;
- dichiarazione sostitutiva sottoscritta dall'ausiliaria con la quale quest'ultimo si obbliga, verso il concorrente e verso la stazione appaltante, a mettere a disposizione, per tutta la durata dell'appalto, le risorse necessarie di cui è carente il concorrente;
- dichiarazione sostitutiva sottoscritta dall'ausiliaria con la quale quest'ultima attesta di non partecipare alla gara in proprio o come associata o consorziata;
- originale o copia autentica del contratto di avvalimento, in virtù del quale l'ausiliaria si obbliga, nei confronti del concorrente, a fornire i requisiti e a mettere a disposizione le risorse necessarie, che devono essere dettagliatamente descritte, per tutta la durata dell'appalto. A tal fine il contratto di avvalimento contiene, a pena di nullità, ai sensi dell'art. 89 comma 1 del Codice, la specificazione dei requisiti forniti e delle risorse messe a disposizione dall'ausiliaria.

Documentazione e dichiarazioni ulteriori per i soggetti associati

Per i raggruppamenti temporanei già costituiti:

- copia autentica del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria per atto pubblico o scrittura privata autenticata.
- dichiarazione in cui si indica, ai sensi dell'art. 48, co 4 del Codice, le parti del servizio/fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati.
- Per i consorzi ordinari o GEIE già costituiti:
 - atto costitutivo e statuto del consorzio o GEIE, in copia autentica, con indicazione del soggetto designato quale capofila.
 - dichiarazione in cui si indica, ai sensi dell'art. 48, co 4 del Codice, le parti del servizio/fornitura , ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici consorziati.

Per i raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari o GEIE non ancora costituiti:

- dichiarazione attestante:

- l'operatore economico al quale, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;
- l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente con riguardo ai raggruppamenti temporanei o consorzi o GEIE ai sensi dell'art. 48 comma 8 del Codice conferendo mandato collettivo speciale con rappresentanza all'impresa qualificata come mandataria che stipulerà il contratto in nome e per conto delle mandanti/consorziate;
- dichiarazione in cui si indica, ai sensi dell'art. 48, co 4 del Codice, le parti del servizio/fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati.

CONTENUTO DELLA BUSTA "B – OFFERTA TECNICA"

CONTENUTO DELLA BUSTA "C – OFFERTA ECONOMICA"

La busta virtuale "C-OFFERTA ECONOMICA" contiene, a pena di esclusione, l'indicazione del ribasso percentuale rispetto all'importo posto a base di gara, IVA esclusa, espresso in cifre ed in lettere.

Nell'offerta economica l'operatore deve indicare i propri costi della manodopera e gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi.

Verranno prese in considerazione fino a due cifre decimali.

L'offerta economica è sottoscritta con le medesime modalità previste per la sottoscrizione della documentazione amministrativa.

SOCCORSO ISTRUTTORIO

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all'articolo 83, comma 9, del Codice.

In particolare, in caso di mancanza, incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi, con esclusione di quelle afferenti all'offerta tecnica ed economica, la Stazione Appaltante assegna al Concorrente un termine, non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere.

In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il concorrente è escluso dalla gara.

Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO A FAVORE DELL'ANAC

Il pagamento non è dovuto.

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

La gara sarà espletata con procedura negoziata tramite invito rivolto agli operatori economici individuati in seguito all'avviso esplorativo indetto, con aggiudicazione in favore dell'**offerta economicamente più vantaggiosa**, ai sensi dell'art.95 co.3 del D.Lgs. 50/2016, anche in presenza di una sola offerta formalmente valida, purché ritenuta conveniente e congrua da parte dell'Amministrazione.

La valutazione dell'offerta sarà effettuata da parte della commissione giudicatrice, incaricata dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte.

L'appalto sarà aggiudicato secondo il metodo dell'offerta economicamente più vantaggiosa calcolata secondo i seguenti criteri di valutazione su un punteggio massimo di **100 punti** di cui **80 per l'offerta tecnica** e **20 per l'offerta economica** come di seguito riportato:

a) Offerta tecnica-punteggio massimo 80 punti così attribuiti:

ATTIVITA'/FASE	SUB	PUNTEGGIO
A. QUALITA' DEL PROGETTO EDITORIALE MULTIMEDIALE IN FUNZIONE DEGLI OBIETTIVI E DEL TARGET		30
	A1. Studio dei potenziali target, definizione delle "aree tematiche di contenuto". Individuazione dei punti di interesse di Cesi e il suo territorio e definizione di percorsi geolocalizzati attraverso sistemi di prossimità;	15
	A2. Ideazione Format relativi alle componenti di AR e VR e delle installazioni immersive della grotta Eolia	15
B. CARATTERISTICHE TECNICHE E DI DESIGN DELLE SOLUZIONI APPLICATIVE		25
	B.1 Adeguatezza della proposta, qualità delle componenti portale e APP e rispondenza architettuale e funzionale ai requisiti richiesti	0-10
	B.2 Usabilità delle applicazioni	0-5
	B.3 Adeguatezza della soluzione tecnologica e funzionale delle installazioni grotta Eolia	0-10
B. CAPACITA' TECNICHE		10
	B.1 Composizione gruppo di lavoro	0-3

	B.2. Curriculum Vitae delle risorse del Team di Progetto	0-4
	B.3 Partenariati esistenti che migliorano la qualità della proposta	0-3
C. CONDUZIONE E LIVELLI DI SERVIZIO PROPOSTI		5
	C.1 Qualità della proposta di conduzione del progetto	0-2
	C.2 Livelli di servizio proposti	0-3
D. TEMPI DI CONSEGNA		5
	D.1 Miglioramento tempi di consegna	0-5
E. ELEMENTI MIGLIORATIVI		5
	Elementi migliorativi di particolare interesse per l'Amministrazione	5
TOTALE		80

L'offerta tecnica farà parte integrante delle condizioni di contratto in caso di aggiudicazione in favore dell'impresa offerente.

La valutazione delle offerte in relazione ai criteri e sub-criteri tecnici di natura qualitativa sarà effettuata secondo il metodo aggregativo compensatore di cui Linee Guida n. 2 di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti "Offerta economicamente più vantaggiosa", approvate dal Consiglio dell'Autorità con Delibera n. 1005 del 21 settembre 2016, mediante l'attribuzione, di un punteggio discrezionale da parte di ciascuno dei componenti della Commissione, attraverso l'utilizzo della seguente formula:

$$P_i = \sum_n [W_i * V_{ai}]$$

dove:

P_i = Punteggio dell'offerta i-esima

Σ = sommatoria

n = numero totale dei requisiti

W_i = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

V_{ai} = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero ed uno

Tale metodo si basa sulla sommatoria dei coefficienti attribuiti per ciascun criterio, ponderati per il peso relativo del criterio

I coefficienti $V(a)_i$ sono determinati:

per quanto riguarda gli elementi di natura qualitativa, attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari e poi si procede a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate come appresso meglio specificato.

I coefficienti V(a)_i, variabili tra zero ed uno, da assegnare a ciascun sub-elemento di cui sopra saranno determinati:

- a) mediante l'attribuzione discrezionale da parte di ogni commissario del coefficiente sulla base dei criteri metodologici (motivazionali) specificati nel presente disciplinare e sulla base di una valutazione graduata sulla seguente scala di giudizi:

GIUDIZIO	COEFF.	DESCRIZIONE DEL GIUDIZIO
APPENA SUFFICIENTE	0,20	Trattazione appena sufficiente e/o descrizioni lacunose che denotano scarsa rispondenza della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sotto- parametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla Stazione Appaltante non risultano chiari, e/o non trovano dimostrazione analitica o, comunque, non appaiono particolarmente significativi.
PARZIALMENTE ADEGUATO	0,40	Trattazione sintetica e/o che presenta alcune lacune, e/o non del tutto rispondente o adeguata alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una sufficiente efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sotto- parametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla Stazione Appaltante non risultano completamente chiari, in massima parte analitici ma comunque relativamente significativi.
ADEGUATO	0,60	Trattazione completa ma appena esauriente o, pur esauriente, non del tutto completa, rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una discreta efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sotto- parametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla Stazione Appaltante risultano abbastanza chiari, in massima parte analitici ma comunque significativi.
BUONO	0,80	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sotto- parametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla Stazione Appaltante risultano chiari, analitici e significativi.
OTTIMO	1,00	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della S.A. e alle potenzialità medie dei professionisti di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità del candidato ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.

Una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti si procederà a trasformare la media dei coefficienti, attribuiti ad ogni criterio e sotto-criterio da parte di tutti i commissari, in coefficienti definitivi, riportando ad 1 la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

Qualora dovesse pervenire una sola offerta non si procederà al calcolo dei coefficienti definitivi. Il risultato sarà arrotondato a 2 decimali.

Le indicazioni fornite nell'offerta tecnica integrano il capitolato speciale.

La Commissione giudicatrice potrà richiedere alle ditte concorrenti, nel corso della valutazione degli elaborati, tutte le precisazioni e le delucidazioni ritenute necessarie alla formulazione di un giudizio obiettivo, in un'ottica comparativa delle offerte pervenute.

La prestazione del servizio è indivisibile, non sono ammesse offerte parziali: le offerte recapitate non possono essere ritirate e non è consentita, in sede di gara, la presentazione di altra offerta.

Le condizioni specificate nella parte progettuale fanno parte integrante e sostanziale delle condizioni di esecuzione delle prestazioni in oggetto. La loro mancata attuazione anche solo parziale perfeziona il caso di grave inadempimento ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. n. 50/2016 e comporta la risoluzione del contratto con le modalità specificate in detto articolo.

In caso di una sola offerta, pur se conforme ai criteri di aggiudicazione sopra indicati e nel relativo capitolato, la stazione appaltante si riserva di aggiudicare o meno il servizio: si procederà all'aggiudicazione della gara anche in presenza di una sola offerta valida, se questa sia ritenuta congrua e conveniente ai sensi dell'art. 97, comma 6, del Codice.

L'offerta tecnico-qualitativa dovrà essere composta da una relazione descrittiva, suddivisa obbligatoriamente per i punti riportati nella presente tabella, composta da massimo 6 (quindici) facciate in A4, tipo carattere Arial, dimensione carattere 12, oltre alle eventuali schede tecniche., con un massimo di 3 allegati. Potranno essere aggiunti (ed esclusi dal suddetto conteggio) eventuali depliant, schede tecniche, materiale illustrativo ecc. con un massimo di 2 allegati. Tutte le parti eccedenti non saranno valutate.

Si fa presente che:

Il Regolamento UE 241/2021 impone che tutti gli interventi finanziati attraverso fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza debbano soddisfare il principio di "non arrecare danno significativo agli obiettivi ambientali". Tale vincolo si traduce in una valutazione di conformità degli interventi al principio del "Do No Significant Harm" (**DNSH**) rispetto ai sei obiettivi ambientali individuati nell'accordo di Parigi:

- mitigazione dei cambiamenti climatici;
- adattamento ai cambiamenti climatici;
- uso sostenibile o alla protezione delle risorse idriche e marine;
- economia circolare, inclusa la prevenzione, il riutilizzo ed il riciclaggio dei rifiuti;
- prevenzione e riduzione dell'inquinamento;
- protezione e al ripristino di biodiversità e degli ecosistemi.

Tale valutazione spetta a tutte le amministrazioni pubbliche titolari di misure finanziate con PNRR e ai relativi soggetti attuatori, sia in fase di progettazione sia in fase di attuazione e di rendicontazione.

Il Ministero dell'Economia e delle Finanze ha predisposto una «Guida Operativa per il rispetto del principio di non arrecare danno significativo all'ambiente (DNSH)», emessa con la Circolare n.32 del 30/12/2021, al fine di assistere le amministrazioni preposte alla gestione degli investimenti e delle riforme nel processo di indirizzo, raccolta di informazioni e verifica.

A tale proposito l'operatore economico nel progetto deve presentare un ulteriore allegato dove dichiara esplicitamente di essere a conoscenza di detti principi e che il progetto tecnico presentato

è conforme agli stessi che si intendono applicati al fine di garantire nella fase di partecipazione la S.A.

È facoltà della stazione appaltante di non procedere all'aggiudicazione della gara qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto o, se aggiudicata, di non stipulare il contratto d'appalto.

N.B. I progetti proposti e le disponibilità offerte diventano obbligo contrattuale per l'Appaltatore.

L'offerta tecnica deve essere debitamente sottoscritta dal rappresentante legale/procuratore.

La Commissione giudicatrice ha facoltà, nel corso dell'esame dei progetti-offerta, di richiedere alle imprese in gara ulteriori chiarimenti e delucidazioni sui progetti stessi, allo scopo di poter formulare giudizi meglio approfonditi e documentati.

La Commissione giudicatrice si riserva di proporre aggiudicazione anche in caso di una sola offerta purché valida ed economicamente vantaggiosa.

Si precisa che, qualora la documentazione fornita sia considerata insufficiente e/o inadeguata al fine di rappresentare in modo compiuto la proposta formulata, non verranno attribuiti i punteggi ad essa riferiti.

b) Offerta economica-punteggio massimo 20 punti

All'operatore economico che avrà offerto il prezzo complessivamente più basso verranno attribuiti 20 punti, mentre alle altre ditte punteggi proporzionali utilizzando la seguente formula matematica: $V_{ai} = (R_i/R_{max}) \cdot \alpha$ dove

V_{ai} = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito quantitativo (i) variabile tra zero ed uno

R_i = ribasso offerto dal concorrente i-simo R_{max} = ribasso dell'offerta più conveniente α = coefficiente = 0,5

Da cui deriva che **$P = V_{ai} \cdot 20$**

Dove:

P = punteggio da attribuire alla impresa concorrente

Offerte anormalmente basse: Qualora il punteggio relativo al prezzo e la somma dei punteggi relativi agli altri elementi di valutazione delle offerte siano entrambi pari o superiori ai limiti indicati dall'art. 97, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016 (quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara), la Commissione giudicatrice procede alla valutazione di congruità delle offerte così come previsto dall'art. 97 sopra richiamato.

OPERAZIONI DI GARA

Le sedute pubbliche saranno effettuate attraverso la piattaforma e ad esse potrà partecipare ogni ditta concorrente, collegandosi da remoto al sistema, tramite la propria infrastruttura informatica, secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma stessa.

La prima seduta pubblica virtuale avrà luogo il giorno indicato o comunicato tramite piattaforma.

La presente vale quindi anche come convocazione a detta seduta per le ditte che intendono partecipare, collegandosi da remoto a Sistema, nelle modalità di cui sopra.

Tale seduta pubblica, se necessario, sarà aggiornata ad altra ora o a giorni successivi, nella data e negli orari che saranno comunicati almeno 1 giorno prima della data fissata e comunicati mediante la piattaforma.

Parimenti le successive sedute pubbliche virtuali saranno comunicate ai concorrenti mediante la piattaforma almeno 1 giorno prima della data fissata.

Il RUP/seggio di gara procederà, nella prima seduta pubblica virtuale, a verificare la ricezione delle offerte collocate sul portale ed a sbloccare la documentazione amministrativa allegata in fase di sottomissione dell'offerta.

Successivamente il RUP/seggio di gara procederà a:

Verificare la conformità della documentazione amministrativa a quanto richiesto nel presente disciplinare;

Attivare la procedura di soccorso istruttorio se necessario;

Redigere apposito verbale relativo alle attività svolte;

adottare il provvedimento che determina le esclusioni e le ammissioni dalla procedura di gara, provvedendo altresì agli adempimenti di cui all'art. 29, comma 1, del Codice. Di tale informazione sarà contestualmente dato avviso ai concorrenti a mezzo PEC all'indirizzo comunicato in fase di registrazione.

L'esame dell'offerta tecnica avverrà in seduta riservata da parte della commissione presieduta da soggetto terzo al RUP e da due membri esperti.

Al termine, la commissione redigerà la graduatoria definitiva aggiudicando l'appalto al primo. Sono ammessi ad assistere alla seduta i legali rappresentanti dei concorrenti, ovvero i soggetti, muniti di specifica delega in carta libera loro conferita dai suddetti rappresentanti.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, si procederà mediante sorteggio.

Il seggio di gara presieduto dal RUP procederà in seduta pubblica alla verifica della regolarità e completezza della documentazione amministrativa presentata da tutti i concorrenti e definire la ammissione ovvero la esclusione degli stessi.

Successivamente, sempre in seduta pubblica, si procederà all'apertura delle buste virtuali delle offerte tecniche dei soli soggetti ammessi, per la verifica formale della documentazione ivi contenuta. A seguire in seduta riservata si procederà alla valutazione delle offerte tecniche ed alla attribuzione dei punteggi relativi.

Riaperta la seduta al pubblico, la Commissione comunicherà i punteggi ottenuti nell'offerta tecnica e redigerà una graduatoria.

Si classifica al primo posto della graduatoria il concorrente che ottiene il punteggio più alto dato dalla sommatoria dei singoli elementi qualitativi dell'offerta tecnica.

La commissione potrà riservarsi la possibilità di svolgere i lavori in un'unica giornata ovvero convocarsi in più sedute ed in altre giornate.

Qualora la commissione accerti, sulla base di univoci elementi, che vi sono offerte che non sono state formulate autonomamente o imputabili ad un unico centro decisionale, escluderà i concorrenti per i quali sia accertata tale condizione.

Commissione Giudicatrice

La commissione giudicatrice è nominata dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte ed è composta da un numero dispari pari a n. 3 membri, esperti nello specifico settore cui si riferisce l'oggetto del contratto. In capo ai commissari non devono sussistere cause ostative alla nomina ai sensi dell'art. 77, comma 9, del Codice. A tal fine i medesimi rilasciano apposita dichiarazione alla stazione appaltante.

La commissione giudicatrice è responsabile della valutazione delle offerte tecniche e fornisce ausilio al RUP nella valutazione della congruità delle offerte tecniche (cfr. Linee guida n. 3 del 26 ottobre 2016) qualora richiesto.

La stazione appaltante pubblica, sul profilo di committente, nella sezione “amministrazione trasparente” la composizione della commissione giudicatrice e i curricula dei componenti, ai sensi dell’art. 29, comma 1 del Codice.

APERTURA DELLA BUSTA VIRTUALE – VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE

Una volta effettuato il controllo della documentazione amministrativa, il RUP/seggio di gara procederà a consegnare gli atti alla commissione giudicatrice.

La commissione giudicatrice, in seduta pubblica virtuale, in data da comunicarsi, procederà all’apertura della busta concernente l’offerta tecnica ed alla verifica della presenza dei documenti richiesti dal presente disciplinare.

In una o più sedute riservate la commissione procederà all’esame ed alla valutazione delle offerte tecniche e all’assegnazione dei relativi punteggi applicando i criteri e le formule indicati nel bando e nel presente disciplinare.

Successivamente, in seduta pubblica virtuale, la commissione caricherà i punteggi attribuiti alle singole offerte tecniche.

La stazione appaltante procederà dunque all’individuazione dell’unico parametro numerico finale per la formulazione della graduatoria, ai sensi dell’art. 95, comma 9 del Codice.

All’esito delle operazioni di cui sopra, la commissione, redige la graduatoria e procede ai sensi di quanto previsto.

PASSOE – FASCICOLO DIGITALE DELL’OPERATORE ECONOMICO (Fvoe)

E’ obbligatoria l’acquisizione e la presentazione del PASSOE tra la documentazione amministrativa ai fini della gestione AVCPASS.

Il fascicolo virtuale dell’operatore economico (Fvoe) contiene tutti i dati per la partecipazione alle gare per cui è obbligatoria la verifica attraverso la banca dati ANAC sull’assenza dei motivi di esclusione in base al Codice dei Contratti.

Il fascicolo consente agli operatori economici, tramite apposite funzionalità, l’inserimento nel fascicolo dei dati e delle certificazioni comprovanti il possesso dei requisiti speciali la cui produzione è a loro carico.

L’operatore economico dopo la registrazione al servizio FVOE tra i servizi di ANAC, indica il CIG della procedura di affidamento cui intende partecipare. Il sistema rilascia un PASSOE che attesterà che l’operatore economico potrà essere verificato tramite il fascicolo virtuale, da inserire obbligatoriamente nella busta telematica contenente la documentazione amministrativa.

In caso di avalimento l’impresa ausiliaria acquisisce il PASSOE che verrà incluso nel documento di partecipazione da parte dell’operatore economico.

Gli operatori economici dovranno obbligatoriamente registrarsi al sistema accedendo all’apposito link sul portale dell’ANAC (Servizi ed accesso riservato -FVOE) secondo le istruzioni contenute. (rif. Delibera ANAC n. 464 del 27.7.2022).

AFFIDAMENTO

Qualora vi siano i termini di legge, il responsabile del procedimento può richiedere ed autorizzare l’esecuzione anticipata della prestazione dando avvio all’esecuzione della prestazione oggetto del contratto anche in pendenza della stipulazione del contratto, previa costituzione del deposito cauzionale come sopra descritto e meglio definito nello schema di contratto.

NOTE AGGIUNTIVE IN MERITO ALL'APPLICAZIONE DELLE LINEE GUIDA PER FAVORIRE LE PARI OPPORTUNITA' DI GENERE E GENERAZIONALI, NONCHE' L'INCLUSIONE LAVORATIVA DELLE PERSONE CON DISABILITA'. ULTERIORI CLAUSOLE DI ESCLUSIONE.

Visto l'art. 10 delle Linee guida per favorire le pari opportunità di genere e generazionali, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità nei contratti pubblici finanziati con le risorse del PNRR e del PNC, adottate con Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le Pari Opportunità in data 7.12.2021 e Vista la Delibera ANAC n 122 del 16.3.2022:

- Il 30% delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto, necessarie ad esso connesse o strumentali, sia all'occupazione giovanile, sia femminile (art. 47, co. 4 D.L. 44/2021). **In tal caso nella documentazione amministrativa va presentata apposita dichiarazione aggiuntiva, oltre alla dichiarazione che attiene alla necessità da parte del concorrente o dell'offerente di aver svolto, al momento della presentazione dell'offerta, agli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla Legge 12.3.1999, n. 68, qualora ne ricorrono le condizioni.**

In relazione all'applicazione della Delibera ANAC n. 122/2022, si intendono integrate le cause di esclusione indicate alla tabella di cui alla pagina 6, per cui va presentata anche una dichiarazione aggiuntiva relativa agli elementi riportati in tabella (si rimanda alla lettura della citata delibera ANAC, che qui si intende trascritta per relazione).

AGGIUDICAZIONE E STIPULA DEL CONTRATTO

L'aggiudicazione sarà proposta dalla Commissione di gara a favore dell'offerente che sommati i punteggi attribuiti all'offerta tecnica e all'offerta economica avrà ottenuto il punteggio più alto.

In caso di parità di punteggio fra due o più offerte si procederà alla proposta di aggiudicazione mediante sorteggio.

La proposta di aggiudicazione è trasmessa al RUP ai fini dei successivi adempimenti.

Il Comune di Terni si riserva la facoltà di non aggiudicare l'appalto all'offerente che ha presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, se ha accertato che l'offerta non soddisfa gli obblighi di cui all'articolo 30, comma 3 del d.lgs. 50/2016 in materia ambientale, sociale e del lavoro stabiliti dalla normativa europea e nazionale, dai contratti collettivi o dalle disposizioni internazionali elencate nell'allegato X dello stesso decreto.

Il Comune di Terni si riserva, altresì:

- di decidere di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto;
- di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida

L'aggiudicazione acquista efficacia a seguito del positivo accertamento in capo all'aggiudicatario del possesso di requisiti richiesti dal presente disciplinare.

Ai fini della stipula, ai sensi dell'art. 32, co. 10 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, trattandosi di acquisto effettuato mediante mercato elettronico, non trova applicazione il termine dilatorio di cui al comma 9 dello stesso articolo.

AGGIUDICAZIONE E STIPULA DEL CONTRATTO

Visto che il progetto ha un arco temporale di 36 mesi, viene così disciplinato anche l'aspetto della fatturazione/pagamenti.

- 20% alla firma del contratto a titolo di anticipazione coperta da polizza fidejussoria a garanzia;
- 55% al rilascio degli output portale/App/installazione grotta;
- 5% alla fine del primo anno;

- 10% alla fine del secondo anno;
- 10% alla fine del terzo anno.

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT.13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.

Il Comune di Terni, nella qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, si forniscono le seguenti informazioni in relazione ai dati personali di cui il Comune di Terni entra in possesso per effetto della presentazione delle candidature a partecipare alla gara di cui al presente disciplinare.

I dati personali verranno trattati in conformità alle disposizioni della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

I dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi e contrattuali:

- Gestione amministrativa della procedura di gara
- Controlli sulle dichiarazioni sostitutive presentate

Il trattamento dei dati personali richiesti agli interessati è effettuato ai sensi dell'art. 6, lett. e), del Regolamento UE 2016/679 per l'esecuzione dei compiti dell'Ente di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei pubblici poteri, in particolare per tutti gli adempimenti e le attività connessi alla procedura di cui al presente bando.

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di categorie particolari di dati personali. I trattamenti di dati personali per queste categorie particolari saranno effettuati in osservanza dell'art. 9 del Regolamento UE 2016/679.

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di categorie particolari di dati personali relativi a condanne penali o reati ai sensi dell'art. 10 del Regolamento UE 2016/679, ed in dettaglio: informazioni concernenti i provvedimenti giudiziari.

Modalità del trattamento

I dati personali potranno essere trattati con le seguenti modalità:

- trattamento per mezzo di calcolatori elettronici
- trattamento manuale per mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avverrà nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6 e 32 del Regolamento UE 2016/679 e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

Il Responsabile Unico del Procedimento

Federico Nannurelli

(documento firmato digitalmente)

Sommario

Premessa	2
Oggetto dell'appalto.....	3
Requisiti per l'elaborazione della proposta tecnica	5
APP	5
Portale	6
Modalità di conduzione del progetto	6
Gestione in esercizio del sistema	6
Hosting della piattaforma	6
Tempi di realizzazione	6
Informazioni Stazione Appaltante.....	7
VALORE DELL'APPALTO:	7
REQUISITI:	7
AVVALIMENTO	8
SUBAPPALTO	8
CAUZIONE.....	8
RICHIESTE DI CHIARIMENTI	8
COMUNICAZIONI.....	8
MODALITA' DI PRESENTAZIONE E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI	9
CONTENUTO DELLA BUSTA "A" – DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA	11
CONTENUTO DELLA BUSTA "B – OFFERTA TECNICA"	13
CONTENUTO DELLA BUSTA "C – OFFERTA ECONOMICA"	13
SOCCORSO ISTRUTTORIO	13
PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO A FAVORE DELL'ANAC	14
CRITERI DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO.....	14
L'offerta tecnica deve essere debitamente sottoscritta dal rappresentante legale/procuratore.....	18
OPERAZIONI DI GARA	18
APERTURA DELLA BUSTA VIRTUALE – VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE	20
PASSOE – FASCICOLO DIGITALE DELL'OPERATORE ECONOMICO (Fvoe)	20
AFFIDAMENTO	20
NOTE AGGIUNTIVE IN MERITO ALL'APPLICAZIONE DELLE LINEE GUIDA PER FAVORIRE LE PARI OPPORTUNITA' DI GENERE E GENERAZIONALI, NONCHE' L'INCLUSIONE LAVORATIVA DELLE PERSONE CON DISABILITA'. ULTERIORI CLAUSOLE DI ESCLUSIONE.....	21
AGGIUDICAZIONE E STIPULA DEL CONTRATTO.....	21
AGGIUDICAZIONE E STIPULA DEL CONTRATTO.....	21
INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT.13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.....	22