



AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE
Determina Dirigenziale n. 1581 del 31/05/2023

PNRR Missione 1, Componente 1, Asse 1 - Investimento 1.7.2
“Rete di servizi di facilitazione digitale”

Piano Operativo Zona Sociale 10

RETE DEGLI STAKEHOLDERS
Partenariato

Premesso:

- a)** Che il Dipartimento per la Transizione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, di seguito “DTD”, ha attivato con proprio Decreto 65/2022-PNRR l’Investimento 1.7.2 “Rete di servizi di facilitazione digitale”, a cui la Regione ha dato riscontro con propria DGR n. 1108 del 26/10/2022, seguita dall’Avviso pubblico non competitivo rivolto ai Comuni Capofila al fine di acquisire le domande di partecipazione ed allegati Piani Operativi di Zona Sociale da parte degli stessi e di cui alla Determina Dirigenziale regionale n. 3610 del 03/04/2023;
- b)** Che il Comune di Terni in qualità di Capofila e con propria DGC n. 115 del 27/04/2023 ha, tra l’altro, approvato le linee di indirizzo per la partecipazione all’Avviso di cui alla precedente lettera “a”, dando quindi corso alla predisposizione e di concerto con gli altri Comuni interessati, alla predisposizione del Piano Operativo della Zona Sociale 10, di seguito “PO”;
- c)** Che ad esito del lavoro congiunto il PO è stato approvato con Determina Dirigenziale n. 1260 del 04/05/2023 del Capofila, poi rettificato per la presenza di alcuni errori materiali con Determina Dirigenziale n. 1331 del 09/05/2023 e trasmesso alla Regione;
- d)** Che l’adesione alla misura 1.7.2 del PNRR e l’approvazione del PO da parte degli altri Comuni della Zona Sociale 10, ovvero Acquasparta, Arrone, Ferentillo, Montefranco, Polino, Sangemini e Stroncone, è avvenuta attraverso il Verbale Prot. Prot. 0071185 del 03/05/2023, poi ratificato dalle varie Giunte comunali;
- e)** Che le risorse e gli obiettivi assegnati dalla Regione alla Zona Sociale 10 in base al peso demografico e fatti propri dal PO approvato, sono i seguenti:
 - € 216.241,19 di cui min. 85% per servizi e max 15% per comunicazione;
 - Nodi/presidi da attivare sul territorio: almeno 6,2;
 - Target cittadini univoci (t1) da raggiungere: 1.217 (2023), 1.704 (2024), 1.947 (2025)
– TOTALE t1 4.867;
 - Target servizi erogati (t2) da raggiungere: 1.825 (2023), 2.555 (2024), 2.920 (2025)
– TOTALE t2 7.301;
- f)** Che l’attività finanziata dalla misura 1.7.2 nei termini richiamati alla precedente lettera “d” riguarda, in particolare, l’affidamento ad operatori economici del servizio di facilitazione digitale e di comunicazione, da espletarsi presso i nodi/presidi individuati compresi quelli mobili, in sinergia con il personale degli enti;

- g)** Che il PO di cui alla precedente lettera “c” attribuisce un ruolo fondamentale al partenariato che potrà essere attivato nel contesto della Zona Sociale 10, individuando nello stesso un livello strategico per contribuire ad intercettare efficacemente il target di riferimento della misura e l’attivazione della relativa domanda, a cui dare risposta con i servizi da erogare, anche grazie al supporto della comunicazione;
- h)** Che, in particolare, si ritiene che il supporto del partenariato ai fini della misura 1.7.2 possa comprendere un ventaglio di attività che vanno dalla mera pubblicizzazione dell’iniziativa e forme più strutturate di collaborazione, quali l’erogazione del servizio di facilitazione digitale previo specifico accordo, comprese eventuali forme di Patti di collaborazione;
- i)** Che ai fini del coinvolgimento del partenariato nell’attività di facilitazione digitale, il PO di cui alla precedente lettera “c” prevede la possibilità di accesso alla specifica formazione/materiale informativo messi a disposizione da parte del DTD;
- j)** Che il partenariato richiamato alla precedente lettera “g” è individuato nei Soggetti pubblici e/o privati, istituzionali e non a vario titolo operanti sul territorio e prossimi alla popolazione ed in particolare a quella individuata come target “t1” e di cui alla precedente lettera “e”;

Tutto ciò premesso

Il Responsabile Unico del Procedimento rende noto che il Comune di Terni in qualità di Capofila della Zona Sociale 10 ed ai fini della costituzione della “Rete degli Stakeholders” a supporto della misura 1.7.2 del PNRR “Rete di servizi di facilitazione digitale”, intende espletare una consultazione pubblica attraverso il presente Avviso. A tal fine specifica quanto appresso riportato:

ART. 1 **Finalità e allegati**

1. L’Avviso è legato alla misura 1.7.2 del PNRR “Rete di servizi di facilitazione digitale”, attivata dalla Regione attraverso la DGR n. 1108 del 26/10/2022 in risposta al Decreto 65/2022-PNRR DTD a cui è seguita la Determina Dirigenziale n. 3610 del 03/04/2023 di approvazione dell’Avviso pubblico non competitivo rivolto ai Comuni Capofila al fine di acquisire le domande di partecipazione ed allegati Piani Operativi di Zona Sociale da parte degli stessi.
2. La finalità dell’Avviso, in coerenza con quanto riportato all’interno del PO di cui alla lettera “c” delle premesse di cui sopra, è la costruzione della “Rete degli Stakeholders” a supporto del progetto, attraverso la quale attivare il partenariato della misura 1.7.2, ritenuto fondamentale ai fini dell’intercettazione del target di riferimento e dell’attivazione della relativa domanda.
3. Sono allegati dell’Avviso e ne costituiscono parte integrante:
 - Il Piano Operativo della Zona Sociale 10, Allegato 1;
 - Modello di adesione all’Avviso, Allegato 2;

ART. 2 **Target di riferimento e servizi**

1. Il target di riferimento della misura 1.7.2 sono le persone della fascia 18-74 anni individuate su base Istat, che non hanno nessuna o bassa competenza digitale o che non hanno usato internet negli ultimi 3 mesi. Per la Zona Sociale 10 il target è il seguente articolato nelle tre annualità 2023-2024-2025 come riportato all’interno del PO: t1 (numero di persone) – 4.867; t2 (numero di servizi) – 7.301.

2. Il PO prevede la formazione/assistenza del target “t1” di riferimento, accompagnata e supportata dalla comunicazione, attraverso la figura dei facilitatori a partire dalla certificazione del debito formativo e questo attraverso l'erogazione dei servizi target “t2”, tali da potersi differenziare rendendo il medesimo soggetto destinatario di una o più iniziative.
3. I servizi di cui al precedente comma 2 possono essere erogati in forma personalizzata individuale in presenza o a distanza, su appuntamento o “a sportello”; online in modalità di autoapprendimento o asincrona; in gruppi attraverso micro-corsi in presenza o online, attraverso nodi/presidi fissi e mobili sul territorio della Zona Sociale 10;
4. L'erogazione dei servizi di cui al precedente comma 2 e nelle forme di cui al comma 3, è posta in carico ad operatori economici da individuare attraverso procedura di evidenza pubblica, al personale dei Comuni della Zona Sociale 10, nonché ad eventuali partner, come specificato al successivo Art. 3.

ART. 3 **Ruolo del partenariato**

1. Il partenariato del progetto è individuato attraverso la “Rete degli Stakeholders”, formata a mezzo del presente Avviso, in analogia con quanto già in precedenza svolto relativamente al DigiPASS+HUB di Terni, come argomentato all'interno del PO.
2. L'adesione alla “Rete” di cui al precedente comma 1 secondo le modalità di cui al successivo Art. 6, prevede le seguenti possibili forme di collaborazione secondo gradi diversi di impegno e relativi “benefit”, da formalizzare con il Comune Capofila:
 - a. Mera pubblicizzazione del progetto attraverso la messa a disposizione di materiale informativo e l'affissione di manifesti e altra documentazione promozionale;
 - b. Quanto riportato alla precedente lettera “a” ed un coinvolgimento più attivo di assistenza all'individuazione e formalizzazione del target “t1” di cui al precedente Art. 2 comma 2, fatto salvo quanto riportato al successivo comma 4;
 - c. Quanto riportato alla precedente lettera “b” e un coinvolgimento più attivo nell'attività di comunicazione, anche eventualmente mettendo a disposizione i propri spazi per eventi dedicati da gestire congiuntamente all'operatore economico di cui al precedente Art. 2 comma 4, fatto salvo quanto riportato al successivo comma 4; .
 - d. Quanto riportato alla precedente lettera “b” e “c” ed un coinvolgimento attivo nell'erogazione del servizio di facilitazione digitale attraverso proprio personale, fatto salvo quanto riportato al successivo comma 4;
3. L'attività di collaborazione dei partner di cui al precedente comma 2 lettere “b”, “c” e “d”, è regolata da specifica intesa con il Comune Capofila e può assumere la forma di Accordo di partenariato, Patto di collaborazione, altra forma di intesa a seconda della natura del partner, mentre la collaborazione di cui alla lettera “a” avviene in virtù dell'adesione alla “Rete degli Stakeholders”.
4. Le intese di cui al precedente comma 3 regolano, parallelamente e proporzionalmente all'entità della collaborazione fornita, i “benefit” riconosciuti al soggetto interessato quale contropartita, ovvero:
 - a. La possibilità di accesso alla piattaforma del DTD e l'acquisizione del materiale formativo messo a disposizione, al fine del suo utilizzo quale fonte per l'elaborazione di propria documentazione sulle tematiche del digitale e relativi servizi;
 - b. La possibilità di accesso alla piattaforma del DTD e la fruizione per il proprio personale interessato, della specifica formazione prevista, con la conseguente acquisizione del titolo di facilitatore digitale e, pertanto, la possibilità di erogazione del servizio;
 - c. L'acquisizione della titolarità di partner della Zona Sociale 10 per i processi di innovazione digitale della Comunità territoriale interessata, anche in relazione a successivi e/o paralleli progetti che potranno essere definiti ed elaborati per il

contesto territoriale interessato, compresi quelli inerenti la programmazione comunitaria 2020-2027;

- d. La visibilità attraverso la gestione della misura 1.7.2 per l'arco dell'intera sua vigenza dal 2023 al 2025, ovvero nell'ambito del servizio di comunicazione, presso le sedi dei nodi/presidi fissi e mobili, i siti istituzionali dei Comuni interessati, i social e tutti gli altri canali di promozione, compresi quelli attivati dalla Regione.

ART. 4

Soggetti interessati

1. L'Avviso è rivolto a tutti i potenziali partner del progetto, ovvero Soggetti pubblici e/o privati, istituzionali e non a vario titolo operanti sul territorio e prossimi alla popolazione. Tra questi sono ricompresi quelli che forniscono supporto, assistenza e forme di servizi ai cittadini sui temi propri della misura 1.7.2, nonché quelli operanti nei settori dello sport, attività ricreative, culturali, associative ed in genere dell'aggregazione sociale e che costituiscono sul territorio punti di riferimento per la comunità.
2. Tra i Soggetti di cui al precedente comma 1 possono essere annoverati a titolo esemplificativo ma non esaustivo: cooperative, associazioni, patronati, parrocchie, pro loco, istituti scolastici, operatori del terzo settore, operatori del volontariato. L'adesione al presente Avviso di tali Soggetti è compatibile con la vigenza di attività a supporto dei Comuni della Zona Sociale 10.
3. L'adesione al presente Avviso non è compatibile con la partecipazione alla procedura di affidamento dei servizi di facilitazione digitale e di comunicazione, richiamati al precedente Art. 2 comma 4.

ART. 5

Impegni dei partner

1. Gli impegni dei partner sono regolati dalle intese richiamate al precedente Art. 3 comma 3 e commisurate al ruolo assunto, in accordo con quanto in tal senso specificato al comma 2 lettere "b", "c" e "d" dello stesso articolo.
2. Tra gli impegni di cui al precedente comma 1 sono ricompresi:
 - a. La condivisione del PO di cui al precedente Art. 1 comma 3 e di tutti i suoi contenuti, in particolare quelli inerenti il partenariato;
 - b. La partecipazione all'attività della Cabina di Regia della Zona Sociale 10 secondo modalità e forme da precisare nelle intese richiamate al precedente comma 1;
 - c. L'adozione dei canoni comunicativi propri della misura 1.7.2, compresi i loghi identificativi del DigiPASS in linea con le disposizioni regionali, nonché quelli propri del PNRR, che saranno messi a disposizione dal Comune Capofila;
 - d. La partecipazione alle attività propedeutiche all'acquisizione del ruolo di facilitatori digitali secondo le modalità previste dal DTD, qualora la collaborazione riguardasse quanto riportato al precedente Art. 3 comma 2 lettere "b" e "d";
 - e. Il rispetto ed applicazione, qualora ricorresse il caso di cui alla precedente lettera "d" e di concerto con il Comune Capofila, della normativa regolante la privacy ed il trattamento dei dati personali.
3. Qualora l'attività di collaborazione in capo ai partner del progetto dovesse essere svolta presso le rispettive sedi, dovrà essere preventivamente valutata l'idoneità delle stesse ad ospitare le relative iniziative.

ART. 6

Termini e modalità di adesione

1. L'adesione al presente Avviso può avvenire secondo una delle seguenti modalità utilizzando il modello allegato, Allegato 2:

- a. Via pec al seguente indirizzo del Comune Capofila specificando nell'oggetto "PNRR Investimento 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale" – Adesione Avviso "Rete degli Stakeholders"": comune.terni@postacert.umbria.it;
 - b. Via pec ad uno dei seguenti indirizzi degli altri Comuni della Zona Sociale 10 specificando nell'oggetto "PNRR Investimento 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale" – Adesione Avviso "Rete degli Stakeholders"":
comune.acquasparta@postacert.umbria.it; comune.arrone@postacert.umbria.it;
comune.ferentillo@postacert.umbria.it; comune.montefranco@postacert.umbria.it;
comune.polino@postacert.umbria.it; comune.sangemini@postacert.umbria.it;
comune.stroncone@postacert.umbria.it;
2. I Soggetti interessati potranno aderire all'Avviso a partire dal giorno 01/06/2023 e fino al giorno 31/08/2023.
 3. Il Comune Capofila si riserva la facoltà di prorogare o riaprire il presente Avviso oltre i termini di cui al precedente comma 2 ai di promuovere e incentivare l'adesione e collaborazione del partenariato al progetto.
 4. La partecipazione al presente avviso non comporta la costituzione di alcun diritto relativamente alle procedure di cui al D.Lgs n. 50/2016 e smi inerenti l'affidamento di appalti pubblici di lavori, servizi e forniture.

ART. 7 **Comune Capofila**

1. La predisposizione, pubblicazione e gestione del presente Avviso da parte del Comune Capofila avviene anche per conto degli altri Comuni della Zona Sociale, ovvero Acquasparta, Arrone, Ferentillo, Montefranco, Polino, Sangemini e Stroncone, in virtù degli accordi intercorsi e formalizzati tra le parti, come previsto dal PO.

ART. 8 **Trattamento dati e informazioni**

1. I dati raccolti nell'ambito del presente procedimento saranno trattati ai sensi del D.Lgs 30/06/03 n. 196, come modificato dal D.Lgs 10/08/18 n. 101, ovvero in accordo con le norme del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27/04/16.
2. Il Responsabile del Procedimento è l'Arch. Roberto Meloni, responsabile dell'Ufficio Strumenti Urbanistici Innovativi della Direzione Urbanistica-Edilizia Privata del Comune di Terni, i cui riferimenti sono: tel. 0744/549971, mail roberto.meloni@comune.terni.it.

Il presente Avviso, approvato con atto dirigenziale sarà pubblicato all'Albo Pretorio online del Comune di Terni e sul sito internet dello stesso e degli altri Comuni della Zona Sociale 10.

Il Responsabile del Procedimento
Arch. Roberto Meloni