



Comune di Terni

**PROCEDURA NEGOZIATA con RDO n. 0040992
SULLA PIATTAFORMA NET4MARKET
VERBALE del 03/07/2024
VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA**

Criterio: offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs n. 36/2023

Affidamento dell'Abilitazione al Cloud inerente PNRR – Missione 1, Componente 1, Investimento 1.2 “Abilitazione al Cloud per le PA Locali” Comuni Luglio 2022 – Finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU – Procedura negoziata senza previa indizione di bando di gara, ai sensi dell'art. 76 del D.Lgs. n. 36/2023, in attuazione dell'art. 50 co. 1 lett e), a mezzo RDO tramite piattaforma NET4MARKET previo avviso per acquisizione manifestazione di interesse, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

CUP: F41C23000050006 - CIG: B0D80E8C55

L'anno duemilaventiquattro, il giorno 21 del mese di giugno (21/06/2024), alle ore 11.15 in Terni, presso la sala riunioni della Direzione Servizi Digitali – Innovazione – Cultura – Eventi Valentiniani e altri Eventi – Turismo, nella sede di P.le A. Bosco, 2/A, alla presenza dei signori:

- Dott.ssa Sassi Gioconda, Presidente della Commissione Aggiudicatrice;
- Sig.ra Orsini Sabrina, componente Esperto della Commissione Aggiudicatrice;
- Sig.ra Pesaresi Roberta, componente Esperto della Commissione Aggiudicatrice;
- Sig. Gatti Marco, componente Esperto della Commissione Aggiudicatrice;
- Sig. Lelli Piero, componente Esperto della Commissione Aggiudicatrice;
- Dott.ssa Valentina Tomassi, Coordinatore Contabile PNRR con funzione di Segretaria verbalizzante;

Premesso che:

- con Determinazione a contrarre n. 1248 del 07/05/2024 è stata indetta una gara per l'affidamento dell'Abilitazione al Cloud inerente PNRR – Missione 1, Componente 1, Investimento 1.2 “Abilitazione al Cloud per le PA Locali” Comuni Luglio 2022 – Finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU;
- il criterio per l'aggiudicazione scelto è dell'offerta economicamente più vantaggiosa con la procedura che si svolgerà tramite il Sistema di intermediazione telematica, denominato NET4MARKET;
- i dati generali della procedura sono i seguenti: RDO n. 0040992 con termine ultimo per la presentazione delle offerte fissato il 22/05/2024 alle ore 17.00;
- entro il termine suddetto sono pervenute offerte da parte di n. 2 operatori economici sulla piattaforma NET4MARKET e che gli stessi sono risultati essere ammessi a partecipare, in quanto accreditati al Sistema;
- le offerte pervenute sono:

	Ragione sociale	Partita Iva
1	Maggioli s.p.a.	02066400405
2	Palitalsoft Srl	00994810430

Preso atto che:

- con Determinazione Dirigenziale n. 1248 del 07/05/2024 sono stati approvati i documenti di gara;
- con Determinazione Dirigenziale n. 1655 del 12/06/2024 è stata nominata la Commissione Aggiudicatrice per la valutazione delle offerte tecniche, e con Determinazione Dirigenziale n. 1754 del 19/06/2024 è stata riformulata la Commissione Aggiudicatrice così composta:
 - Presidente Dott.ssa Sassi Gioconda;
 - Componente Esperto Sig.ra Orsini Sabrina;
 - Componente Esperto Sig.ra Pesaresi Roberta;
 - Componente Esperto Sig. Gatti Marco;
 - Componente Esperto Sig. Lelli Piero;
 - Segretaria verbalizzante Dott.ssa Valentina Tomassi;
- la verifica delle buste amministrative su NET4MARKET è stata già effettuata, il giorno 23/05/2024 alle ore 10:00, dal RUP della procedura, Funzionario Lesina Massimo, come da verbale depositato agli atti;
- la Commissione Aggiudicatrice ha stabilito il calendario delle sedute di apertura delle buste tecniche ed economiche come di seguito:
 - apertura delle buste tecniche in seduta pubblica il giorno venerdì 21/06/2024 alle ore 11.15;
 - valutazione delle offerte tecniche in seduta riservata il giorno mercoledì 26/06/2024 alle ore 15.00;
 - prosecuzione della valutazione delle offerte tecniche in seduta riservata il giorno mercoledì 03/07/2024 alle ore 10.00;
 - apertura delle buste economiche in seduta pubblica degli operatori economici ammessi il giorno giovedì 04/07/2024 alle ore 12.00 presso la sala riunioni della Direzione Servizi Digitali – Innovazione – Cultura – Eventi Valentini e altri Eventi – Turismo, nella sede di P.le A. Bosco, 2/A;

Alle ore 11.16 del giorno 21/06/2024 si procede con l'apertura delle buste tecniche in seduta pubblica, dando comunque atto che non sono presenti gli operatori economici.

Il Presidente della Commissione da lettura ai presenti dei nominativi degli operatori economici concorrenti e prende atto che sono state redatte e sottoscritte singole dichiarazioni, una per ciascun componente della Commissione Aggiudicatrice, con le quali ognuno dichiara l'inesistenza delle cause di incompatibilità e di astensione dalla procedura di gara di cui trattasi, dichiarazioni depositate agli atti d'ufficio.

Tutto quanto sopra premesso, la Commissione procede con l'esame delle singole offerte tecniche presenti sulla piattaforma NET4MARKET in ordine alfabetico:

- Maggioli Spa:
 - offerta tecnica presentata entro il termine;
 - firma valida al momento della sottoscrizione;
 - numero di facciate pari a 98 pertanto la valutazione tecnica verrà effettuata sull'intero documento, come indicato al punto 21 della Lettera d'Invito;
- Palitalsoft Srl:
 - offerta tecnica presentata entro il termine;
 - firma attualmente scaduta ma valida al momento della sottoscrizione;
 - numero di facciate pari a 125 ma escludendo la copertina, l'indice e la documentazione inerente i punti 2 e 3 della tabella dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica (riportata al paragrafo 24 della Lettera d'Invito) risultano inferiori a 100 pagine, il che consente di

poter valutare totalmente il documento, come indicato al punto 21 della Lettera d'Invito;

Il giorno 21/06/2024 alle ore 11:40 la Commissione interrompe la seduta.

Il giorno 26/06/2024 alle ore 15:00 la Commissione riprende la seduta e inizia l'esame delle offerte tecniche in seduta riservata.

Il Presidente della Commissione da lettura delle CONDIZIONI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO E MODALITA' DI GARA, nonché degli elementi di valutazione dell'offerta tecnica (MAX PUNTI 80) indicati al punto 24 della Lettera d'Invito;

La Commissione Aggiudicatrice prende atto dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica come da tabella indicata al punto 24 della Lettera d'Invito di seguito riportata:

TABELLA DEGLI ASPETTI TECNICO-ORGANIZZATIVI

Rif. ai punti dell' allegato n. 2	Elemento di valutazione	Misura/Criterio di valutazione	Punteggio massimo
1	Descrizione tecnica della proposta	Chiarezza, completezza e coerenza della proposta	10
2	Organizzazione del lavoro ed esecuzione del servizio	Organizzazione del lavoro, documentazione, milestones di verifica	8
		Curricula del personale coinvolto nella realizzazione	8
3	Conoscenza ed esperienza rispetto agli strumenti tecnologici da utilizzare	Documentate esperienze relativamente alla realizzazione	5
4	Descrizione delle funzionalità presenti nell'offerta suddivise per Direzione	SEGRETERIA GENERALE	3
		DIREZIONE GENERALE	3
		DIREZIONE AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI – GABINETTO DEL SINDACO	3
		DIREZIONE ATTIVITA' FINANZIARIE - GOVERNO SOCIETARIO – RISORSE UMANE	3
		DIREZIONE ISTRUZIONE - SPORT - POLITICHE GIOVANILI	3
		DIREZIONE WELFARE	3
		DIREZIONE LAVORI PUBBLICI – MANUTENZIONI – PATRIMONIO	3
		DIREZIONE POLIZIA LOCALE	3
		DIREZIONE SERVIZI DIGITALI - INNOVAZIONE - CULTURA - EVENTI VALENTINIANI E ALTRI EVENTI – TURISMO	3
		DIREZIONE UFFICIO UNICO DELLE ENTRATE COMUNALI	3
5	Qualità del servizio di hosting Cloud	Qualità del servizio di hosting Cloud (performance, banda, sicurezza ecc)	5
6	Reports informativi e strumenti di gestione per la valutazione dell'andamento e dell'efficienza dei procedimenti in esercizio	Qualità della proposta tipologia e modalità di erogazione dei dati di gestione esportati dal sistema di gestione (logs, dati elementari, dati aggregati, opendata, tempi, ecc.)	5

7	Formazione e affiancamento	Qualità della proposta, completezza e modalità di erogazione	5
8	Servizi/prodotti aggiuntivi o soluzioni migliorative	Tipologia, benefici e quantità di eventuali servizi/prodotti aggiuntivi e soluzioni migliorative proposte, rispetto a quanto previsto nel capitolato speciale descrittivo - prestazionale	4
TOTALE			80

Al fine di rendere omogenee le operazioni di valutazione nonché di supportare i giudizi con un'adeguata motivazione tecnica, la Commissione Aggiudicatrice procederà esprimendo per ciascun criterio riportato nella TABELLA DEGLI ASPETTI TECNICO-ORGANIZZATIVI un giudizio sintetico corrispondente ad uno fra i giudizi predeterminati riportati nel prospetto sotto indicato:

Coefficiente	Valutazione
1	Eccellente (completo, ben articolato in ogni sua parte e ricco di elementi di peculiarità)
0.9	Ottimo (completo e ben articolato)
0.8	Buono (ben articolato ma non del tutto completo)
0.7	Discreto (articolato ma non completo)
0.6	Sufficiente (rispondente alle sole linee generali del capitolato)
0.5	Mediocre (non del tutto rispondente alle sole linee generali del capitolato)
0.4	Insufficiente (carente in qualche elemento richiesto nel capitolato)
0.3	Scarso (molto carente rispetto agli elementi richiesti)
0.2	Molto scarso (quasi assenti gli elementi richiesti)
0.1	Scarsissimo (assenti gli elementi fondamentali richiesti)
0	Offerta in nessuna parte rispondente alle richieste attese

La Commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione al singolo criterio/sub-criterio, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo. Il coefficiente medio moltiplicato per il punteggio massimo previsto darà il relativo punteggio assegnato.

La procedura di valutazione delle offerte sarà svolta secondo le fasi di esame previste dalla Piattaforma NET4MARKET.

La Commissione, inoltre, precisa che in sede di valutazione dell'offerta tecnica attribuirà i relativi coefficienti sulla base della maggiore o minore aderenza della proposta agli elementi specifici di valutazione.

Al fine di facilitare il calcolo dei punteggi dei vari operatori economici la Commissione decide di utilizzare la tabella di excel sotto riportata, utile alla valutazione delle offerte tecniche nella quale il Presidente e gli altri componenti inseriscono i coefficienti di valutazione individuale, dai quali scaturiscono i punteggi discrezionali attribuiti, in conformità ai "Criteri di aggiudicazione" indicati nella lettera di invito e nel capitolato speciale tecnico-prestazionale:

Elemento di valutazione	Misura/Criterio di valutazione	Punt. MAX	COEFFICIENTE DI VALUTAZIONE (0,0÷1,0)					PUNTI		
			Presidente	Commiss. 1	Commiss. 2	Commiss. 3	Commiss. 4		Media	
Descrizione tecnica della proposta	Chiarezza, completezza e coerenza della proposta	10						0,00	0,00	
Organizzazione del lavoro ed esecuzione del servizio	Organizzazione del lavoro, documentazione, milestones di verifica	8						0,00	0,00	
	Curricula del personale coinvolto nella realizzazione	8						0,00	0,00	
Conoscenza ed esperienza rispetto agli strumenti tecnologici da utilizzare	Documentate esperienze relativamente alla realizzazione	5						0,00	0,00	
Descrizione delle funzionalità presenti nell'offerta suddivise per Direzione	SEGRETERIA GENERALE	3						0,00	0,00	
	DIREZIONE GENERALE	3						0,00	0,00	
	DIREZIONE AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI - GABINETTO DEL SINDACO	3						0,00	0,00	
	DIREZIONE ATTIVITÀ FINANZIARIE - GOVERNO SOCIETARIO - RISORSE UMANE	3						0,00	0,00	
	DIREZIONE ISTRUZIONE - SPORT - POLITICHE GIOVANILI	3						0,00	0,00	
	DIREZIONE WELFARE	3						0,00	0,00	
	DIREZIONE LAVORI PUBBLICI - MANUTENZIONI - PATRIMONIO	3						0,00	0,00	
	DIREZIONE POLIZIA LOCALE	3						0,00	0,00	
	DIREZIONE SERVIZI DIGITALI - INNOVAZIONE - CULTURA - EVENTI VALENTINIANI E ALTRI EVENTI - TURISMO	3						0,00	0,00	
	DIREZIONE UFFICIO UNICO DELLE ENTRATE COMUNALI	3						0,00	0,00	
Qualità del servizio di hosting Cloud	Qualità del servizio di hosting Cloud (performance, banda, sicurezza ecc)	5						0,00	0,00	
Reports informativi e strumenti di gestione per la valutazione dell'andamento e dell'efficienza dei procedimenti in esercizio	Qualità della proposta tipologia e modalità di erogazione dei dati di gestione esportati dal sistema di gestione (logs, dati elementari, dati aggregati, opendata, tempi, ecc.)	5						0,00	0,00	
Formazione e affiancamento	Qualità della proposta, completezza e modalità di erogazione	5						0,00	0,00	
Servizi/prodotti aggiuntivi o soluzioni migliorative	Tipologia, benefici e quantità di eventuali servizi/prodotti aggiuntivi e soluzioni migliorative proposte, rispetto a quanto previsto nel capitolato speciale descrittivo-prestazionale	4						0,00	0,00	
TOTALE PUNTEGGIO		80	DITTA					0,00		

Il giorno 26/06/2024 alle ore 19:00 la Commissione interrompe la seduta.

Il giorno 03/07/2024 alle ore 10:00 la Commissione riprende la seduta e prosegue l'esame delle offerte tecniche in seduta riservata.

Nel corso dell'analisi delle offerte tecniche presentate, la Commissione riscontra che l'offerta della società Maggioli S.p.a. non rispetta le **caratteristiche minime** stabilite nella Lettera di Invito e nel Capitolato speciale descrittivo-prestazionale, come indicato nel punto 21 della Lettera di Invito, pena l'esclusione dalla procedura di gara nel rispetto del principio di equivalenza.

Nello specifico l'assistenza help desk riportata nell'offerta della società Maggioli S.p.a. non risulta conforme alle modalità di erogazione dell'assistenza **richieste come minime** dal Capitolato speciale descrittivo-prestazionale negli "ART. 12 – ASSISTENZA HELP DESK" e "ART. 13 – LIVELLI DI SERVIZIO (SLA) E PENALI".

Il Presidente della Commissione congiuntamente ai componenti della Commissione stessa, visto quanto sopra, riscontrano che l'offerta tecnica presentata dalla società Maggioli S.p.a. non risulta conforme ai documenti di gara, ovvero a quanto richiesto nel Capitolato speciale descrittivo-prestazionale. La Commissione effettua un approfondimento giuridico/amministrativo, ed in particolare alla luce della Delibera ANAC n. 590 del 19 dicembre 2023 rileva che nel caso in cui ci sia difformità tra l'offerta e le prescrizioni del Capitolato, la Stazione Appaltante debba escludere l'offerente dalla procedura di gara "senza che rilevi la circostanza che la *lex specialis* non commini espressamente la sanzione espulsiva per l'offerta che presenti caratteristiche difformi da quelle richieste". La Commissione dispone pertanto l'esclusione della società Maggioli S.p.a. dalla procedura di gara in quanto l'offerta presentata non rispetta i requisiti minimi imposti dal Capitolato speciale descrittivo-prestazionale.

La Commissione prosegue l'analisi dell'offerta tecnica della società Palitalsoft Srl.

Dal calcolo della media dei punteggi assegnati da ciascun membro, moltiplicato per il punteggio massimo assegnabile, scaturiscono i punti attribuiti agli operatori economici, così come riportato nella seguente tabella.

I punteggi relativi all'operatore Maggioli S.p.a. riguardano solo il punto 1 "Descrizione tecnica della proposta" in quanto in relazione al punto numero 2 "Organizzazione del lavoro ed esecuzione del servizio" è emerso quanto sopra esplicitato con successiva esclusione del medesimo dalla procedura.

Elemento di valutazione	Misura/Criterio di valutazione	Punt. MAX	Maggioli S.p.a.						Palitalsoft S.r.l.							
			COEFFICIENTE DI VALUTAZIONE (0,0÷1,0)						COEFFICIENTE DI VALUTAZIONE (0,0÷1,0)							
			Presidente	Commiss. 1	Commiss. 2	Commiss. 3	Commiss. 4	Media	PUNTI	Presidente	Commiss. 1	Commiss. 2	Commiss. 3	Commiss. 4	Media	PUNTI
Descrizione tecnica della proposta	Chiarezza, completezza e coerenza della proposta	10	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,80	8,00	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,80	8,00
Organizzazione del lavoro ed esecuzione del servizio	Organizzazione del lavoro, documentazione, milestones di verifica	8						0,00	0,00	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,80	6,40
	Curricula del personale coinvolto nella realizzazione	8						0,00	0,00	0,9	0,9	0,8	0,9	0,9	0,88	7,04
Conoscenza ed esperienza rispetto agli strumenti tecnologici da utilizzare	Documentate esperienze relativamente alla realizzazione	5						0,00	0,00	0,5	0,7	0,6	0,7	0,7	0,64	3,20
Descrizione delle funzionalità presenti nell'offerta suddivise per Direzione	SEGRETERIA GENERALE	3						0,00	0,00	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,90	2,70
	DIREZIONE GENERALE	3						0,00	0,00	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,90	2,70
	DIREZIONE AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI - GABINETTO DEL SINDACO	3						0,00	0,00	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,90	2,70
	DIREZIONE ATTIVITÀ FINANZIARIE - GOVERNO SOCIETARIO - RISORSE UMANE	3						0,00	0,00	0,8	0,9	0,8	0,9	0,9	0,86	2,58
	DIREZIONE ISTRUZIONE - SPORT - POLITICHE GIOVANILI	3						0,00	0,00	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,90	2,70
	DIREZIONE WELFARE	3						0,00	0,00	0,5	0,6	0,5	0,6	0,6	0,56	1,68
	DIREZIONE LAVORI PUBBLICI - MANUTENZIONI - PATRIMONIO	3						0,00	0,00	0,9	0,8	0,8	0,8	0,9	0,84	2,52
	DIREZIONE POLIZIA LOCALE	3						0,00	0,00	0,4	0,6	0,5	0,6	0,6	0,54	1,62
	DIREZIONE SERVIZI DIGITALI - INNOVAZIONE - CULTURA - EVENTI VALENTINIANI E ALTRI EVENTI - TURISMO	3						0,00	0,00	0,9	0,9	0,8	0,9	0,9	0,88	2,64
	DIREZIONE UFFICIO UNICO DELLE ENTRATE COMUNALI	3						0,00	0,00	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,80	2,40
Qualità del servizio di hosting Cloud	Qualità del servizio di hosting Cloud (performance, banda, sicurezza ecc)	5						0,00	0,00	0,8	0,8	0,6	0,8	0,8	0,76	3,80
Reports informativi e strumenti di gestione per la valutazione dell'andamento e dell'efficienza dei procedimenti in esercizio	Qualità della proposta tipologia e modalità di erogazione dei dati di gestione esportati dal sistema di gestione (logs, dati elementari, dati aggregati, opendata, tempi, ecc.)	5						0,00	0,00	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,80	4,00
Formazione e affiancamento	Qualità della proposta, completezza e modalità di erogazione	5						0,00	0,00	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,80	4,00
Servizi/prodotti aggiuntivi o soluzioni migliorative	Tipologia, benefici e quantità di eventuali servizi/prodotti aggiuntivi e soluzioni migliorative proposte, rispetto a quanto previsto nel capitolato speciale descrittivo-prestazionale	4						0,00	0,00	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,60	2,40
TOTALE PUNTEGGIO		80	Maggioli S.p.a.						8,00	Palitalsoft S.r.l.						63,08

Il Presidente inserisce il punteggio conseguito dall'operatore economico Palitalsoft Srl sulla piattaforma NET4MARKET, procede con l'esclusione dell'operatore Maggioli S.p.a. per i motivi sopra indicati e convoca la seduta pubblica per l'esame dell'offerta economica per il giorno giovedì 04/07/2024 alle ore 12.00.

Alle ore 18.25 il Presidente dichiara chiusa la seduta.

La Commissione trasmette il presente verbale al RUP per i successivi adempimenti di rito.

Letto, confermato e sottoscritto

Il Presidente della Commissione Aggiudicatrice (Dott.ssa Sassi Gioconda)

Il componente Esperto (Sig.ra Orsini Sabrina)

Il componente Esperto (Sig.ra Pesaresi Roberta)

Il componente Esperto (Sig. Gatti Marco)

Il componente Esperto (Sig. Lelli Piero)

Il Verbalizzante
(Dott.ssa Valentina Tomassi)

.....

Prot. n. 0113000 del 03/07/2024